

BOMBMARKETING × **ARTGROUP**

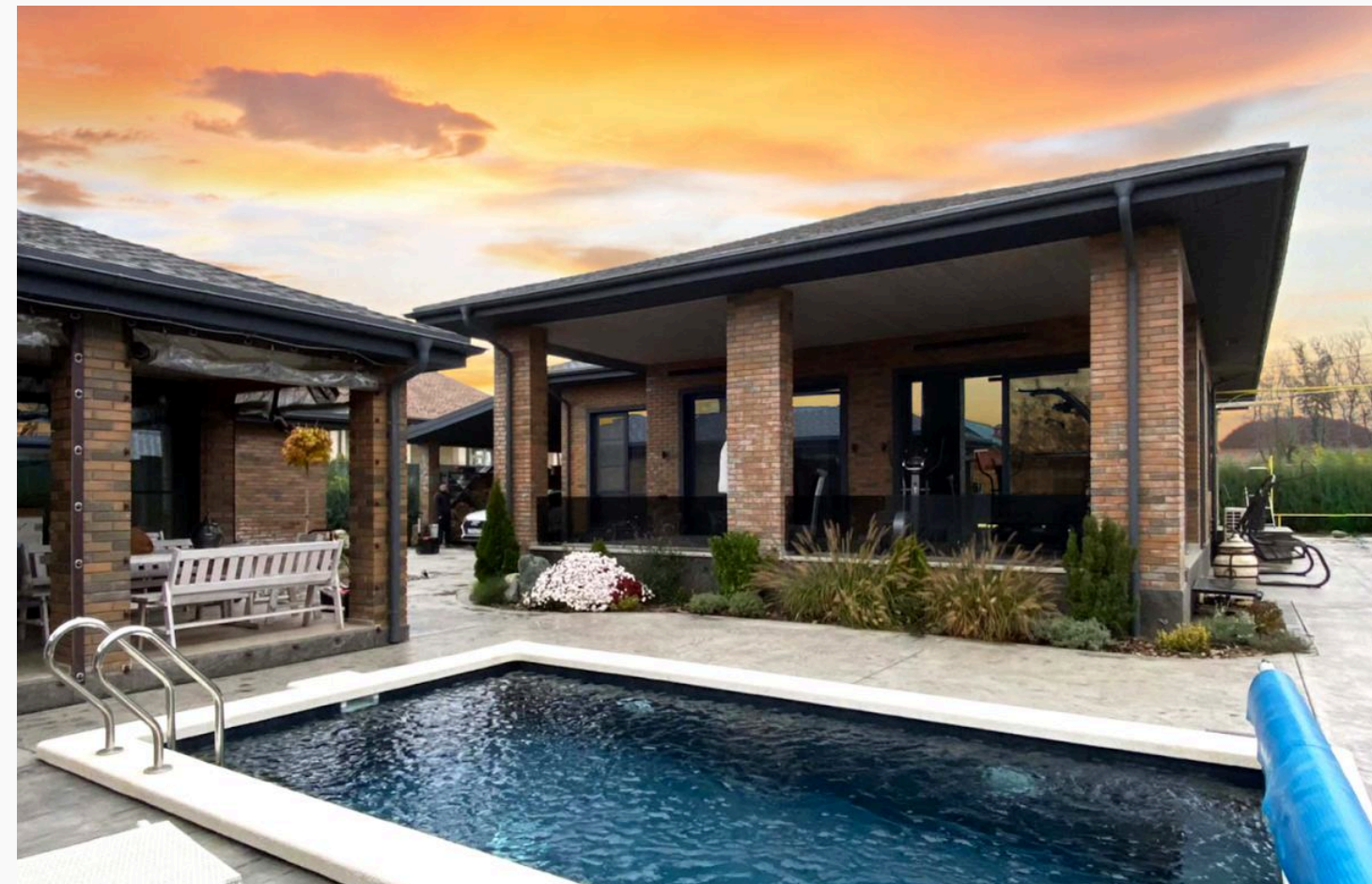


АВГУСТ 2022 – ИЮНЬ 2023

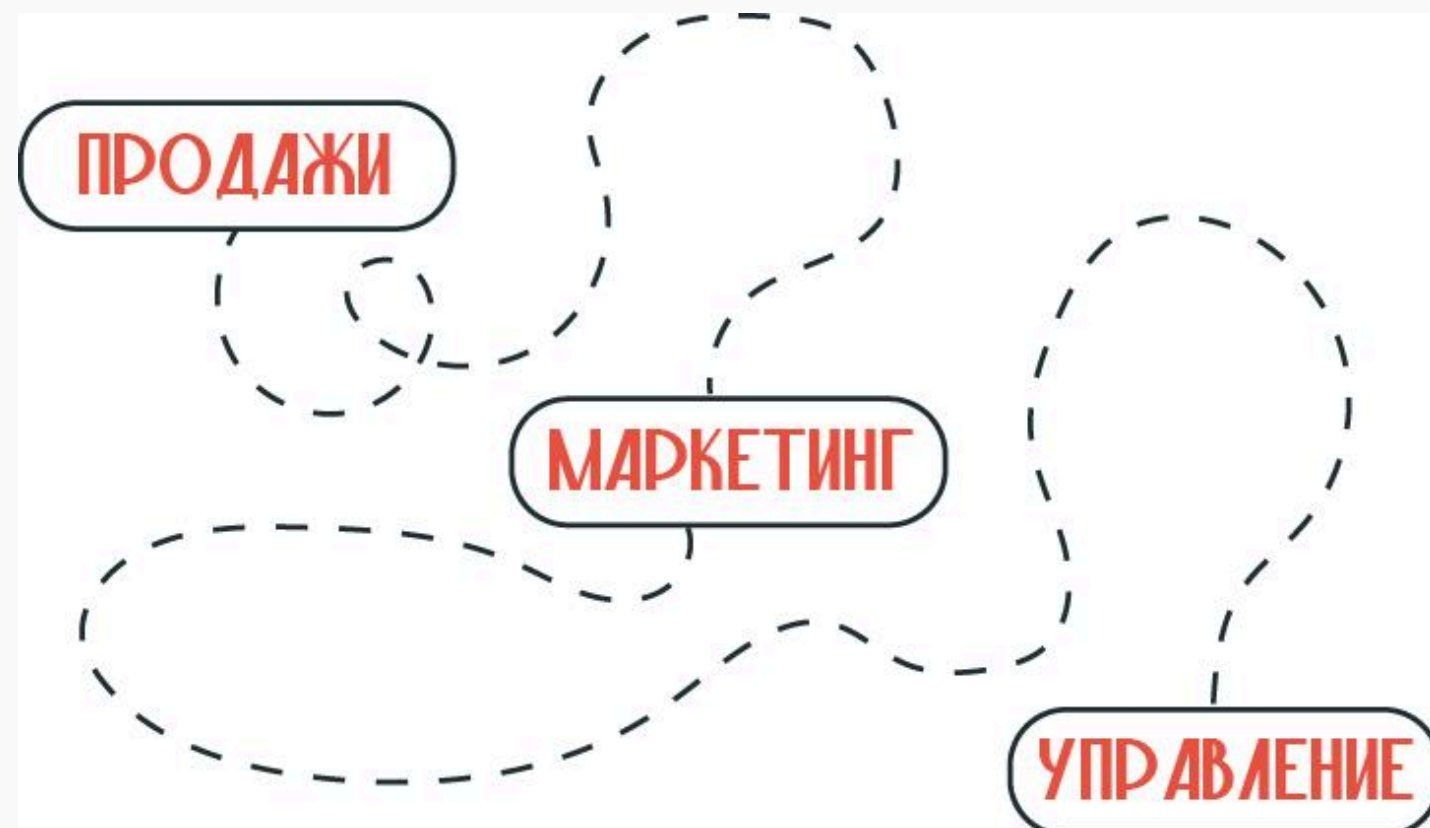
**УПАКОВКА СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ ARTGROUP С О
И ВЫХОД НА ЗК ЛИДОВ ЧЕРЕЗ 6 МЕСЯЦЕВ РАБОТЫ**

ЗАПРОС КЛИЕНТА

МЖЫВМДВИВАИЖВЪ



ЗАПРОС МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ
НА 3 КЛЮЧЕВЫЕ БОЛИ



BOMBMARKETING

РАЗБИВКА ЗАПРОСА

ПРОДАЖИ

МАРКЕТИНГ

УПРАВЛЕНИЕ

СЧМЯЧМЯЧМ

4C4C C 4C

сячячячячячячячячяч

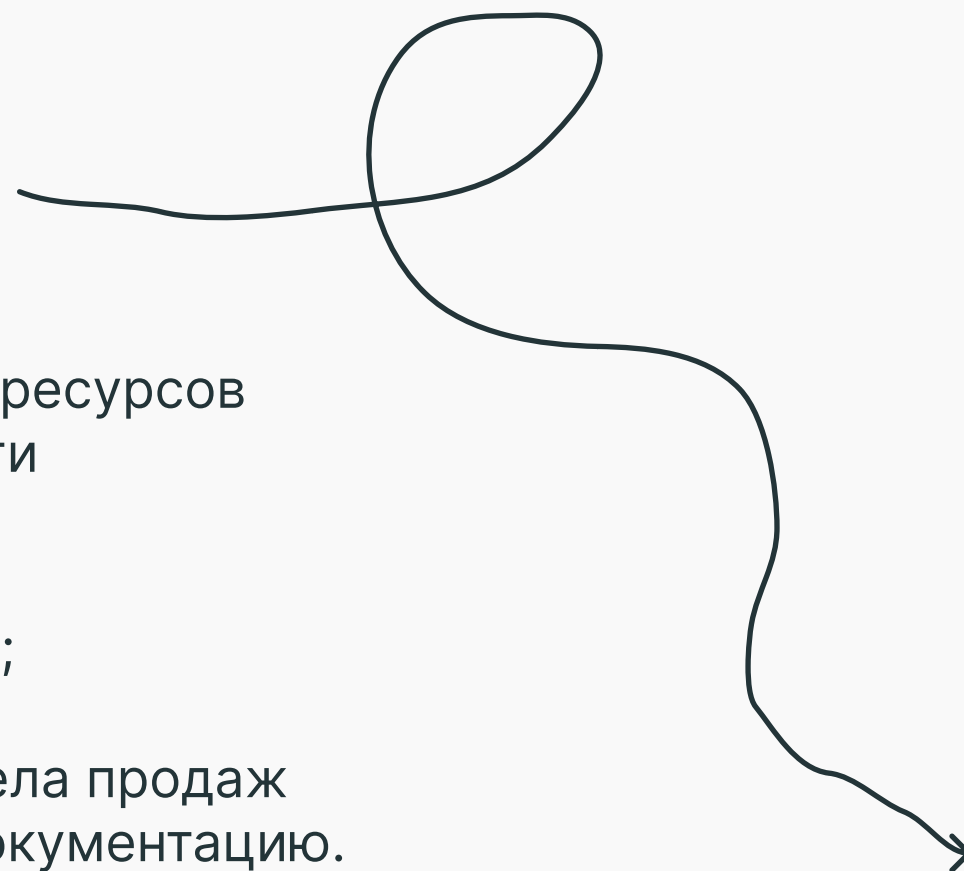


BOMBMARKETING

ПРОДАЖИ

ЗАДАЧА, КОТОРУЮ ПРЕДСТОИТ РЕШИТЬ

1. Рассчитать план продаж исходя из ресурсов компании (пропускной способности и ценообразования);
2. Доработать продуктовую матрицу;
3. Разработать инфраструктуру отдела продаж и внедрить регламентирующую документацию.



ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Выход на выполнение плана продаж на **50%** от максимальной цели в течении ближайших 3х месяцев **(3.727.400 руб.)** с дальнейшим достижением **100%** от максимальной финансовой цели **(7.670.500 руб.)**

МАРКЕТИНГ

ЗАДАЧА, КОТОРУЮ ПРЕДСТОИТ РЕШИТЬ

**Разработка и внедрение маркетинговой стратегии
по упаковке и продвижению компании
«Глэмпинг на ферме КЛЕВЕР ПАРК»**

1. Упаковка бренда компании с целью создания узнаваемости на рынке загородного отдыха в Краснодарском крае;
2. Подбор эффективных каналов и инструментов продвижения, их упаковка с нуля либо внесение необходимых корректировок;
3. Разработка медиаплана и запуск рекламных кампаний с целью достижения плана по входящему трафику.

ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

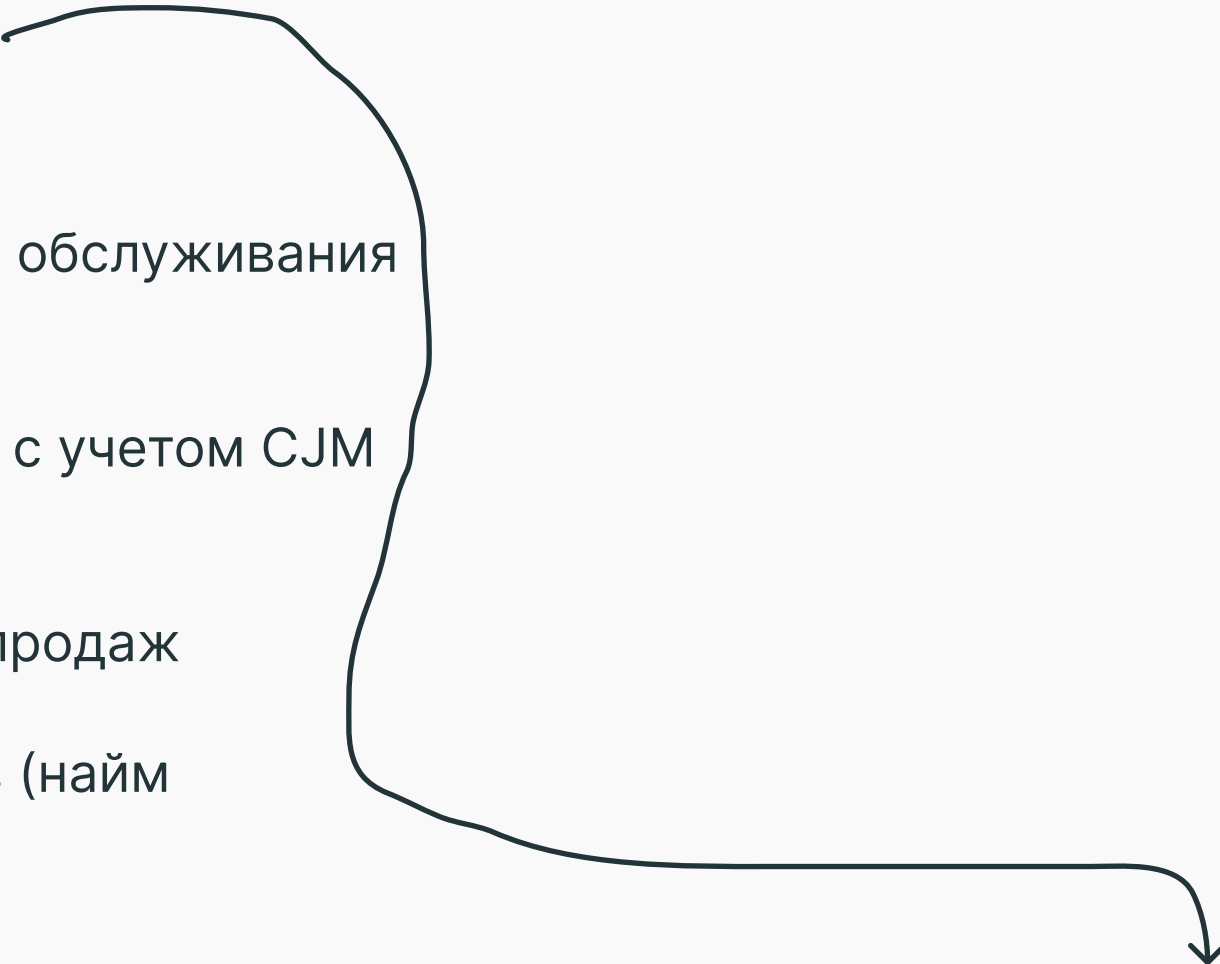
**Эффективная стратегия на 3-6
месяцев**

**Единый узнаваемый стиль всех
ресурсов компании**

Выполнение плана по лидам

УПРАВЛЕНИЕ

ЗАДАЧА, КОТОРУЮ ПРЕДСТОИТ РЕШИТЬ

1. Разработка стандартов сервиса и обслуживания клиентов
 2. Создание системы точек касания с учетом CJM и потребительских сценариев
 3. Создание и внедрение скриптов продаж
 4. Комплектация штата сотрудников (найм и адаптация)
- 

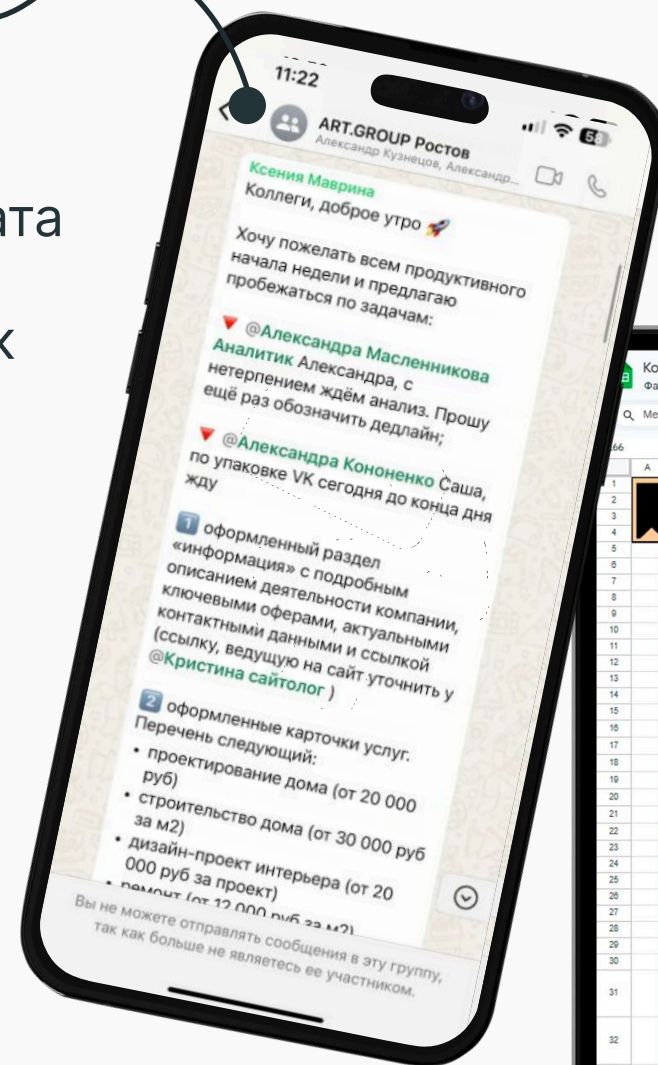
ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Созданная клиентская база,
ежемесячно растущая на 30%

I. СОЗДАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

1.1 Сбор команды и организация рабочих процессов

- создание рабочего чата
- внедрение системы фиксации задач и точек контроля
- создание диаграммы Ганта



1.2 Создание рабочего облака и базы знаний

- сбор необходимой информации
- ресурсы и доступы
 - ЦА
- товарная матрица
 - фото/видео банк

Копия Копия Art.Group Ростов (Строительная компания)

Файл Правка Вид Вставить Формат Данные Инструменты Расширения Справка

Меню 100% Только просмотр

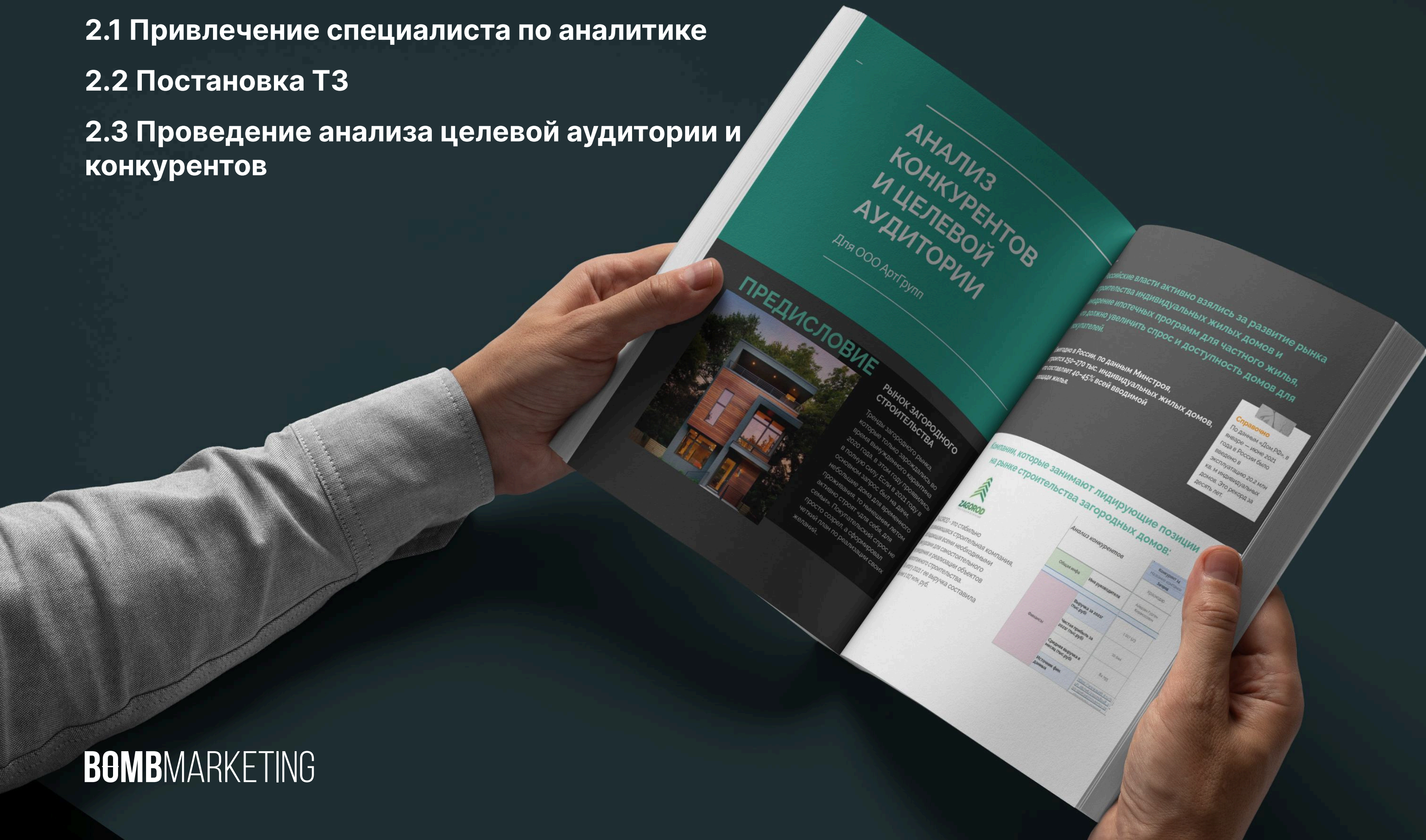
1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
2	Art Group СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ											
3												
4												
5												
6	Компания Art Group			О компании		https://docs.google.com/document/d/17abP9.../edit						
Новое				https://docs.google.com/document/d/1.../edit								
позиционирование				https://docs.google.com/document/d/1.../edit								
Коммерческое предложение после звонка				https://docs.google.com/document/d/1.../edit								
Сайт				https://art-group-pra.ru/								
7	Строительство			Презентация (старая) о компании и услугах		https://drive.google.com/file/d/1.../view?usp=sharing						
Финансовый стиль				https://docs.google.com/document/d/1.../edit								
Instagram				https://instagram.com/art_group_2023?igshid=...								
Telegram				https://t.me/+c0H4n6u6u3m5								
VKontakte				https://vk.com/art_group_pra								
8	Направления			YouTube		https://www.youtube.com/channel/UCP7OPaC5t5.../edit						
Аудио				https://www.audio.ru/user/9807945444								

2 ПРОВЕДЕНИЕ АНАЛИТИКИ (МАРКЕТИНГОВОГО АНАЛИЗА) РЫНКА МАССОВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

2.1 Привлечение специалиста по аналитике

2.2 Постановка ТЗ

2.3 Проведение анализа целевой аудитории и конкурентов

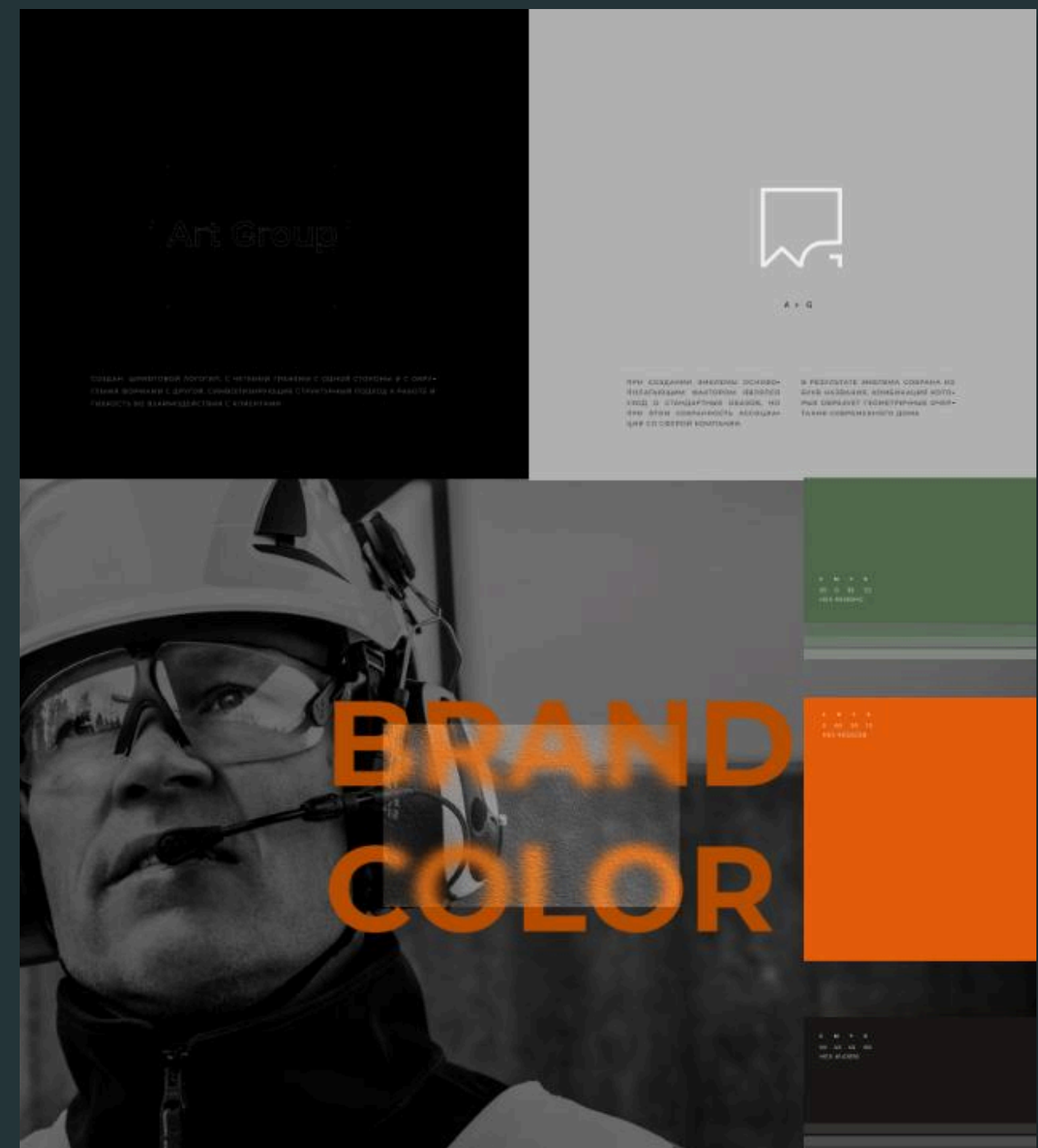
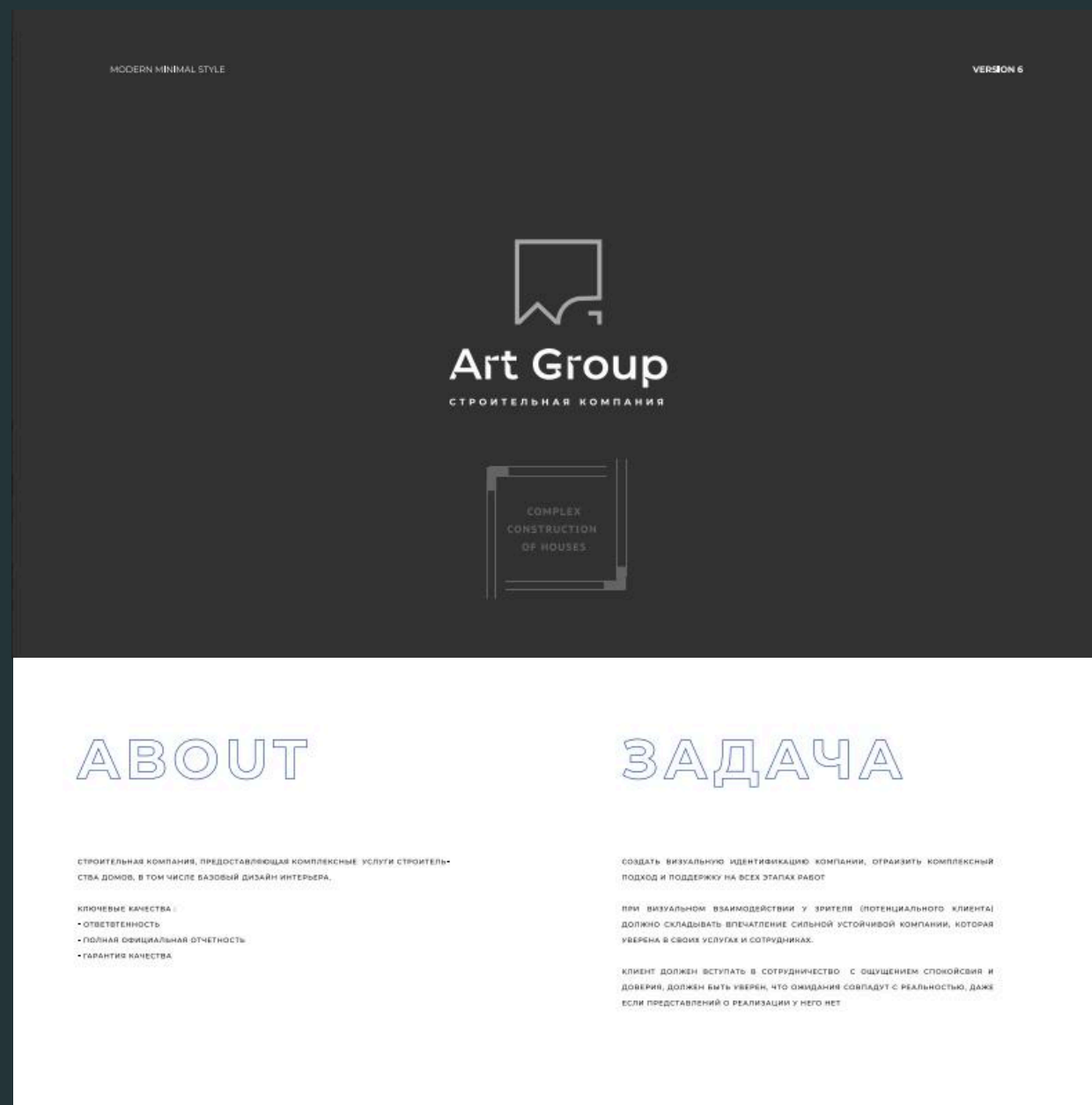


3 РАЗРАБОТКА АЙДЕНТИКИ ПРОДУКТА

3.1 Сбор референсов

3.2 Разработка смысловой части и тз дизайнеру

3.3 Создание лого и фирменного стиля на все площадки (для соцсетей, мессенджеров, сайта, печатной продукции)



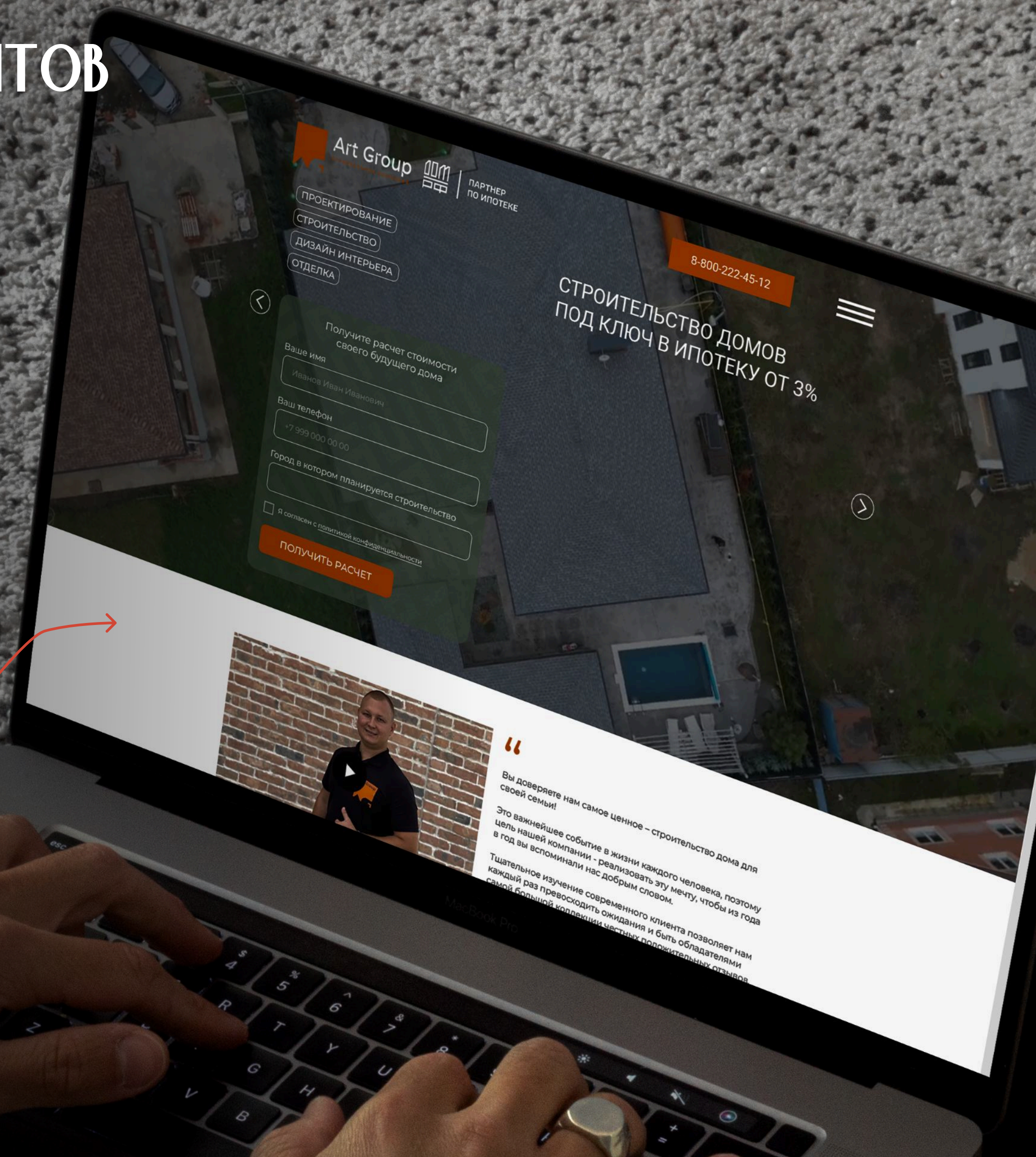
4 РАЗРАБОТКА САЙТОВ

4.1 Подготовка ТЗ к сайту

4.2 Поиск и утверждение веб-дизайнера на верстку сайта

4.3 Сбор необходимого материала для сайтов (фото, отзывы, проекты, планировки, визуализации интерьеров и т.д.)

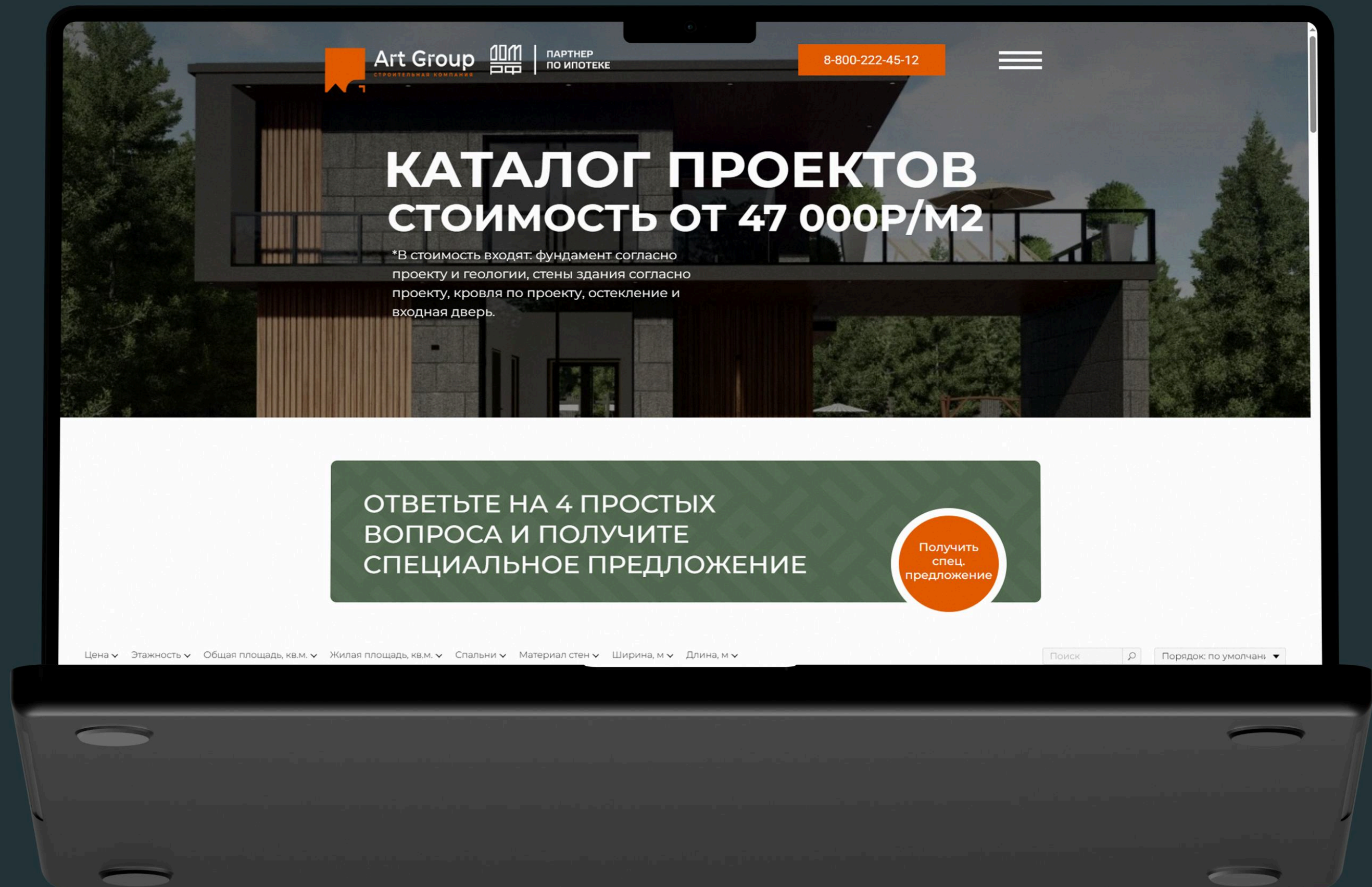
***Основной сайт – строительство**



Ч.2 САЙТ- ПРОЕКТИРОВАНИЕ



4.3 САЙТ – КАТАЛОГ ПРОЕКТОВ

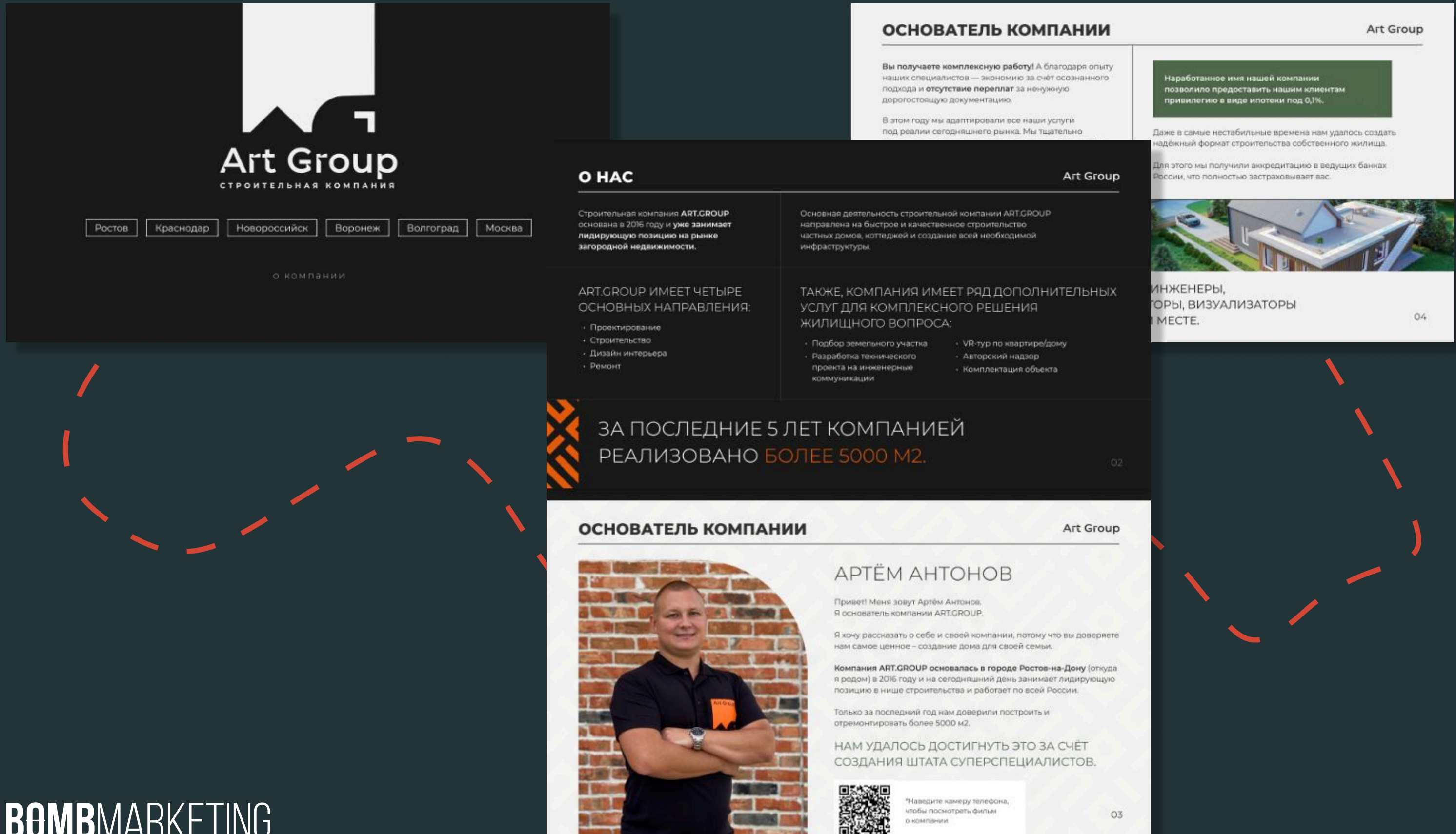


4.4 САЙТ – ДИЗАЙН ИНТЕРЬЕРА



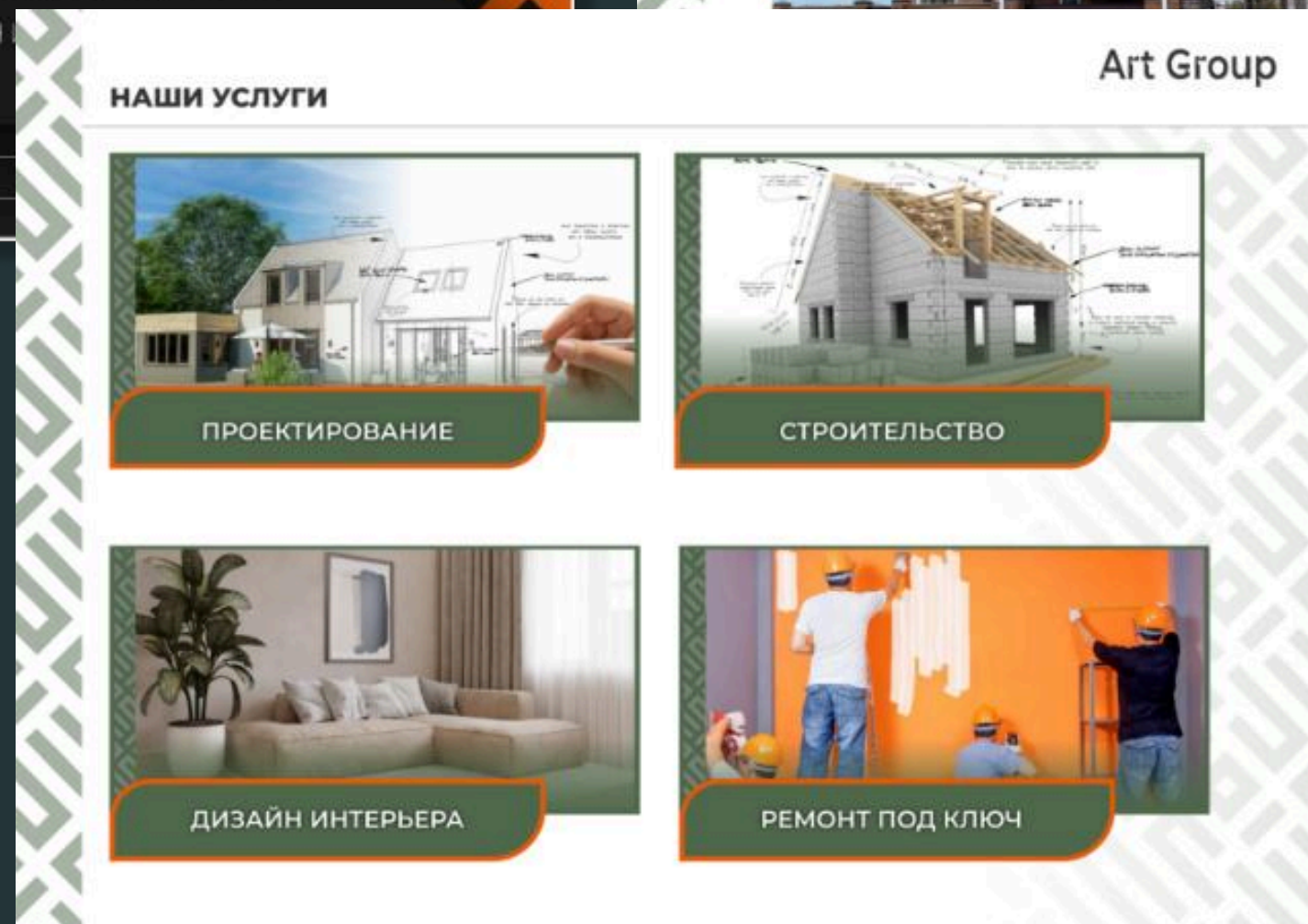
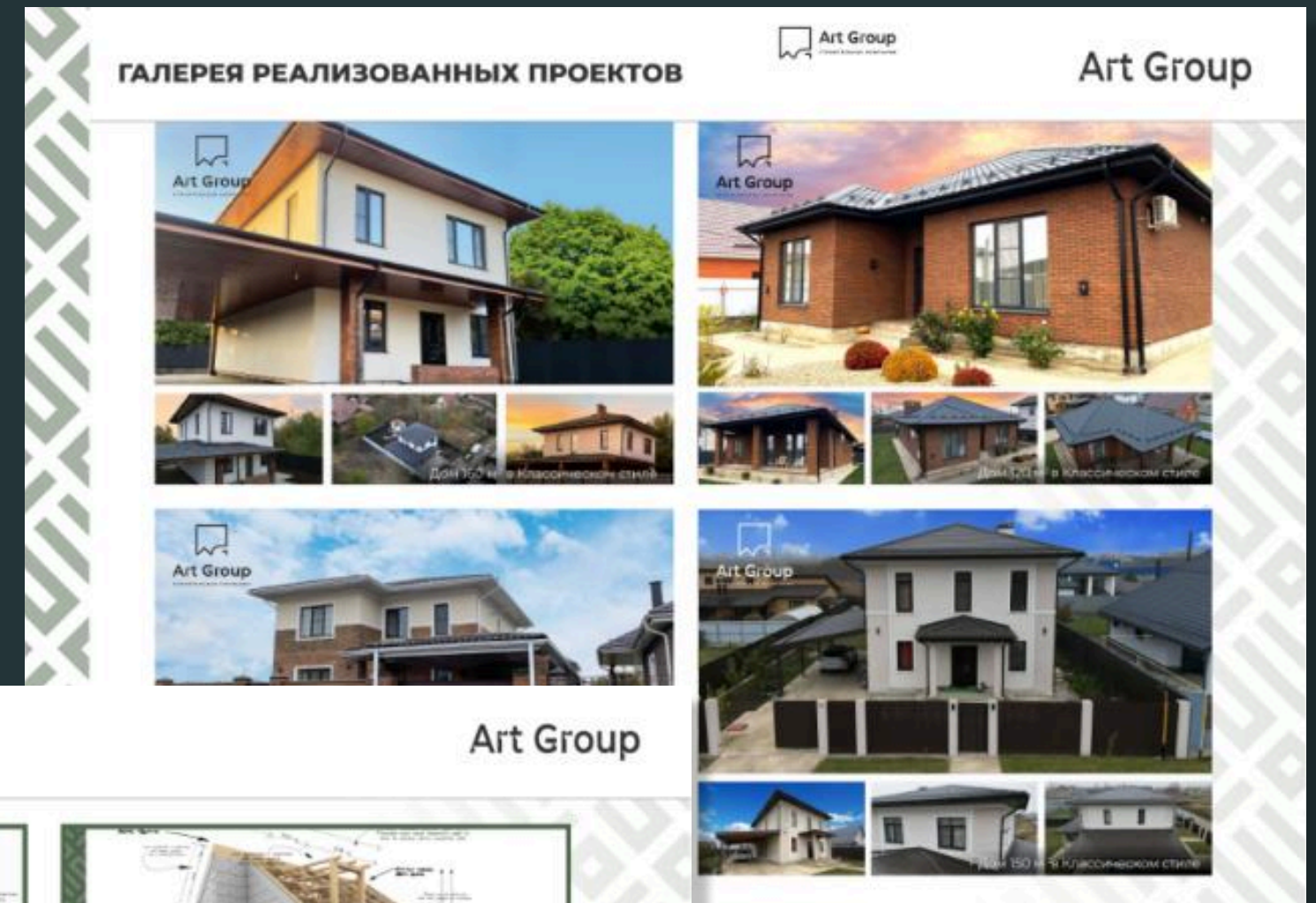
5 РАЗРАБОТКА И ПЕЧАТЬ ПОСОБИЙ ДЛЯ КОМПАНИИ

5.1 О компании



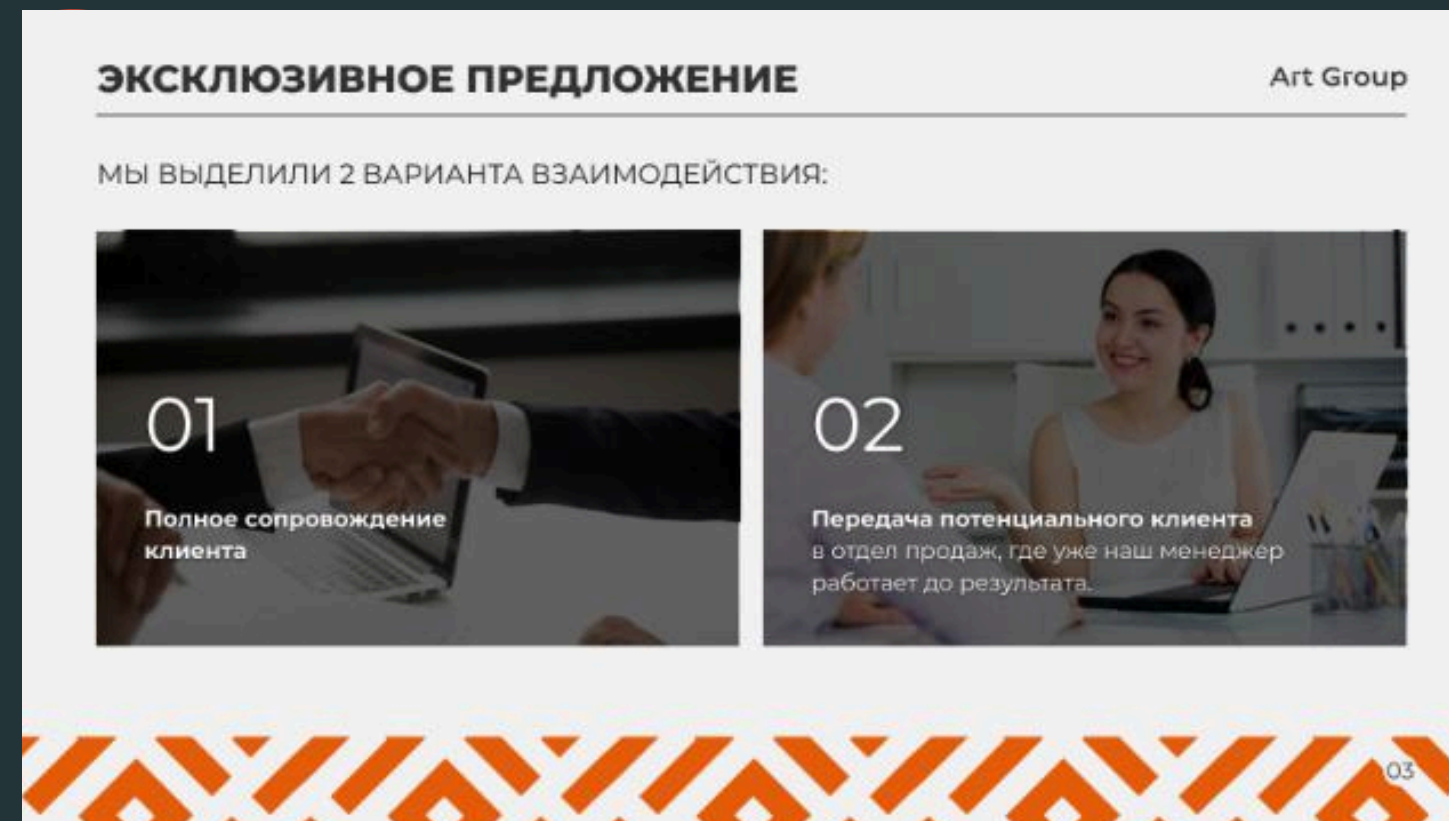
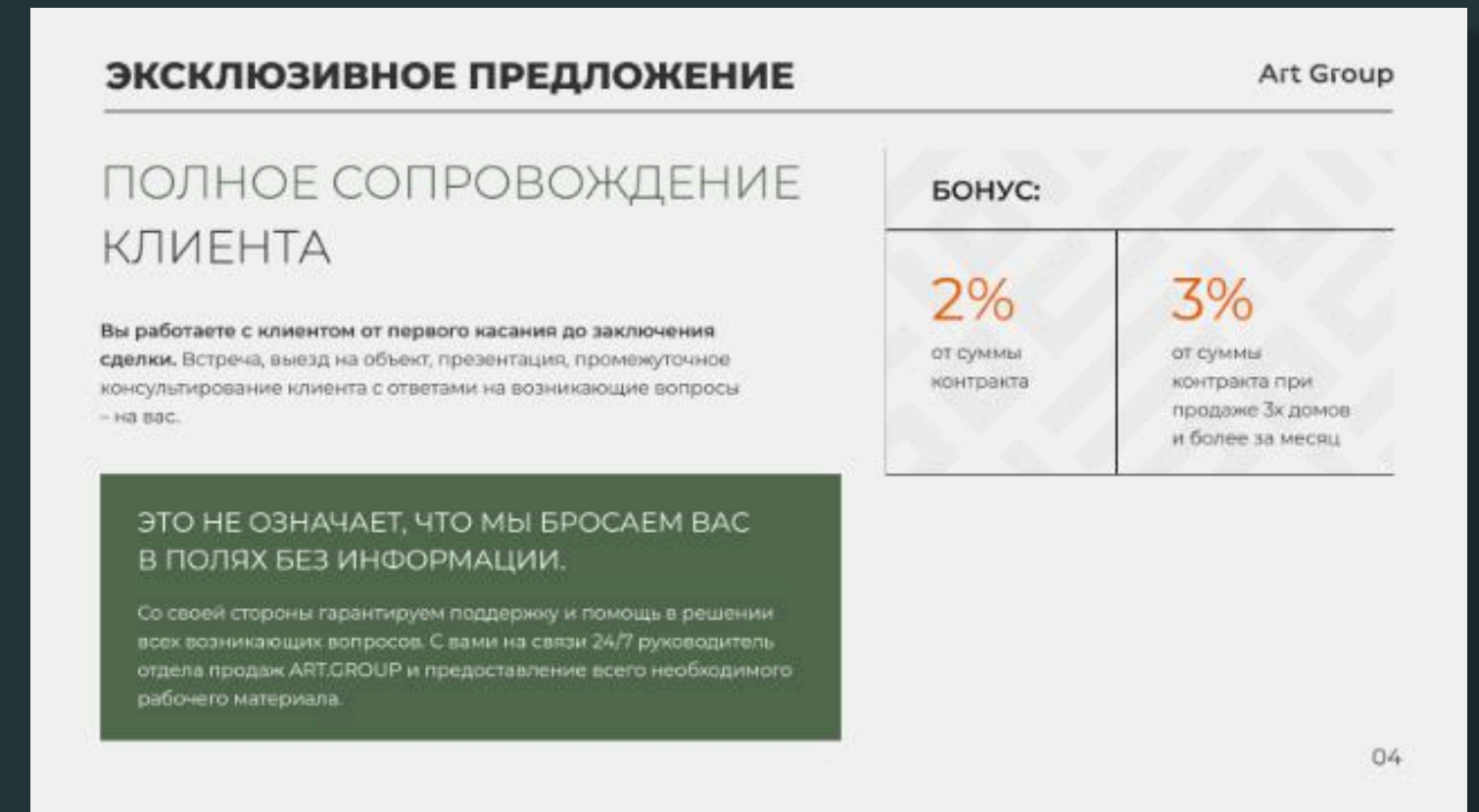
5 РАЗРАБОТКА И ПЕЧАТЬ ПОСОБИЙ ДЛЯ КОМПАНИИ

5.2 Каталог проектов



5 РАЗРАБОТКА И ПЕЧАТЬ ПОСОБИЙ ДЛЯ КОМПАНИИ

5.3 Эксклюзивное предложение (для партнёров)



6 СБОР ОТЗЫВОВ

6.1 Сбор контактов клиентов

6.2 Рассылка предложений оставить видео-отзыв

6.3 Посещение клиентов с именными сладкими подарками



7 ПРОВЕДЕНИЕ ВИДЕО- И ФОТО-СЪЁМКИ

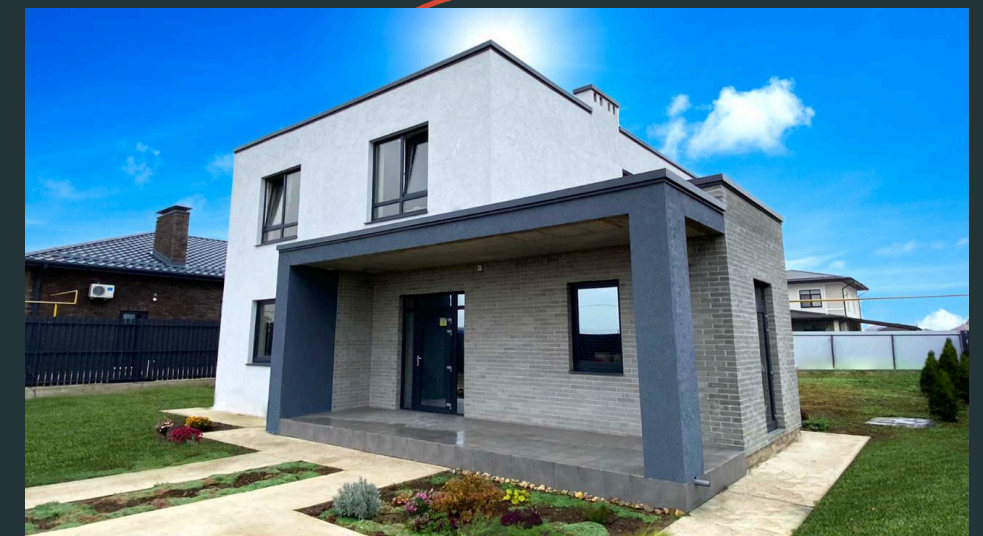
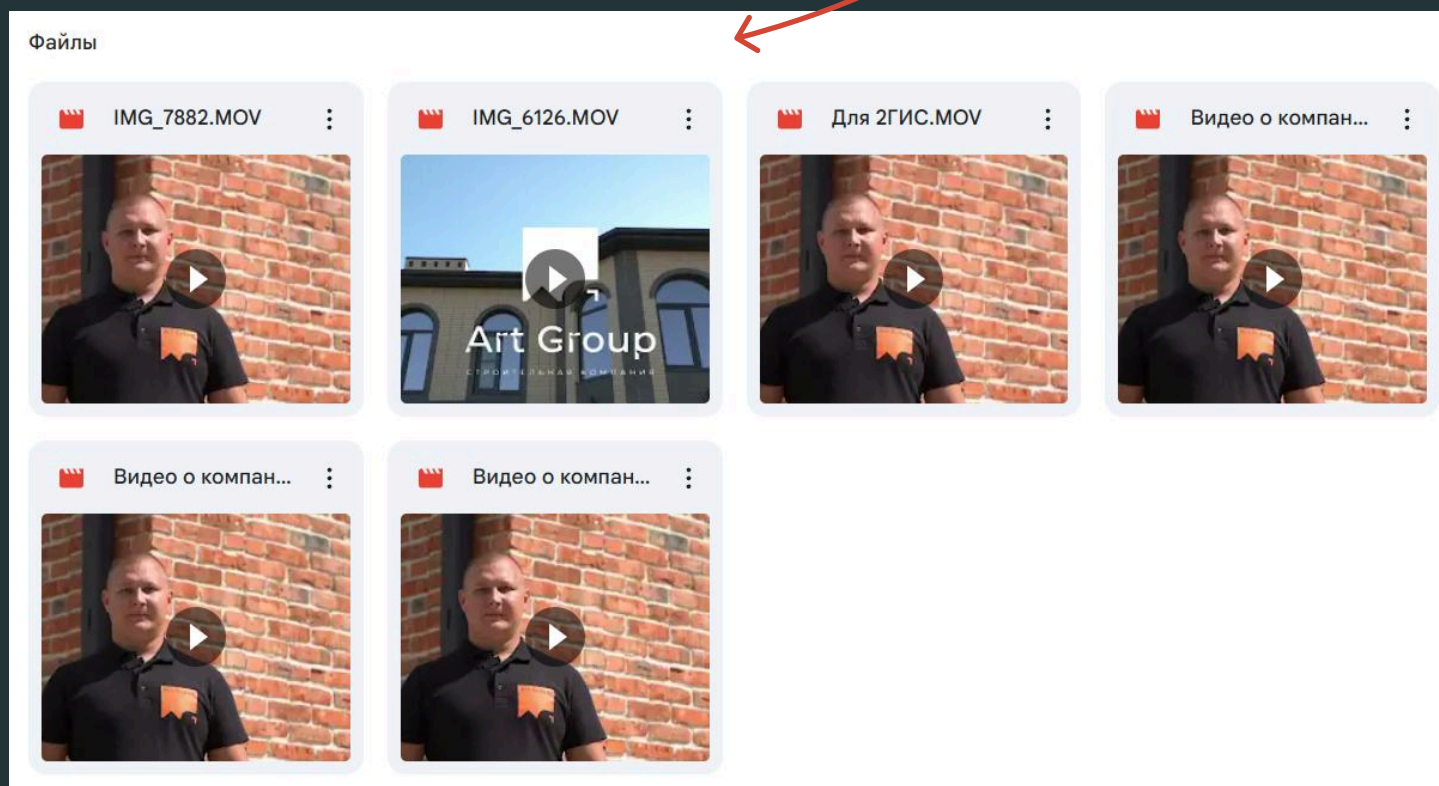
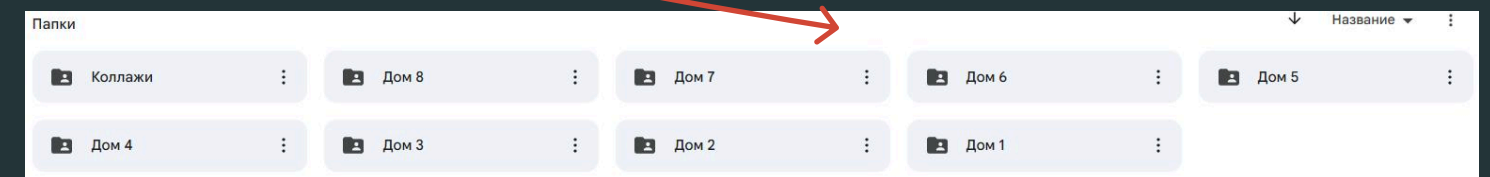
7.1 Готовых домов

7.1.1 Поиск и утверждение фотографа

7.1.2 Поиск и утверждение видеографа (+ съёмка с квадрокоптера)

7.1.3 Монтаж видеороликов и обработка фотографий

7.2 Видео о компании



8 УПАКОВКА КАНАЛОВ

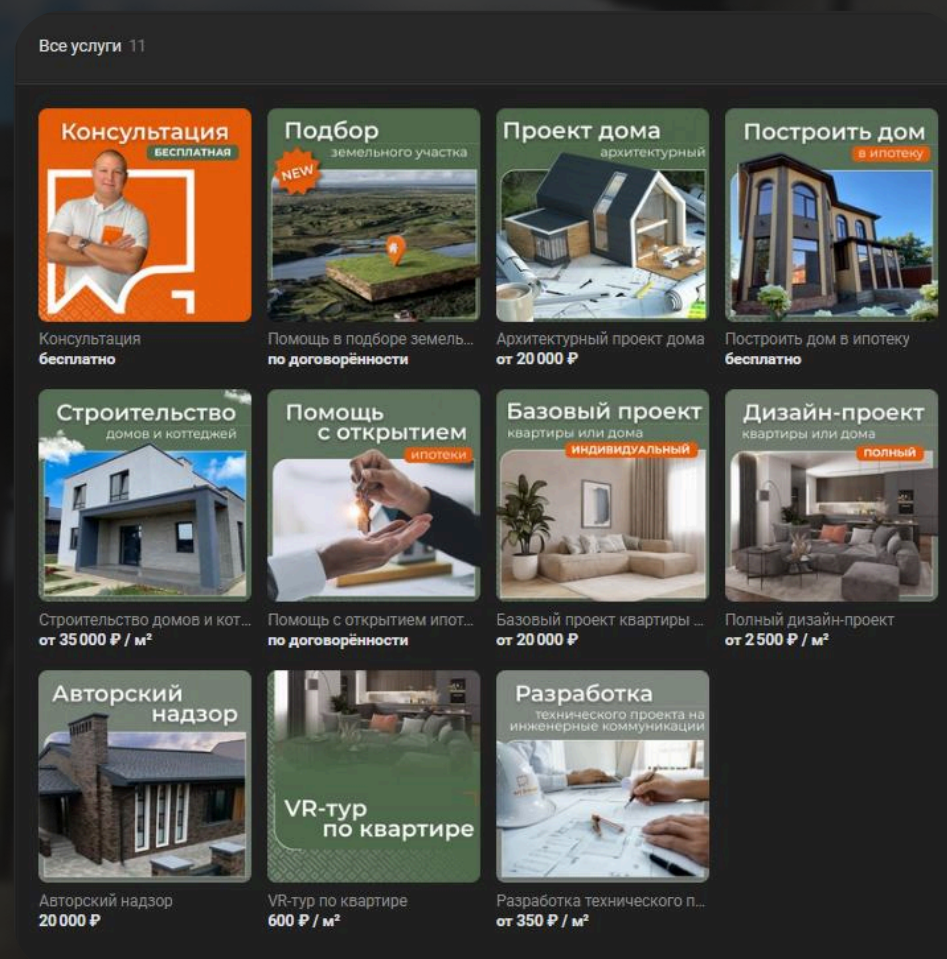
8.1 ВКонтакте

8.1.1 Поиск и утверждение СММ-специалиста

8.1.2 Постановка ТЗ для визуальной концепции дизайнеру

8.1.3 Наполнение меню и создание виджетов

8.1.4 Заполнение услуг

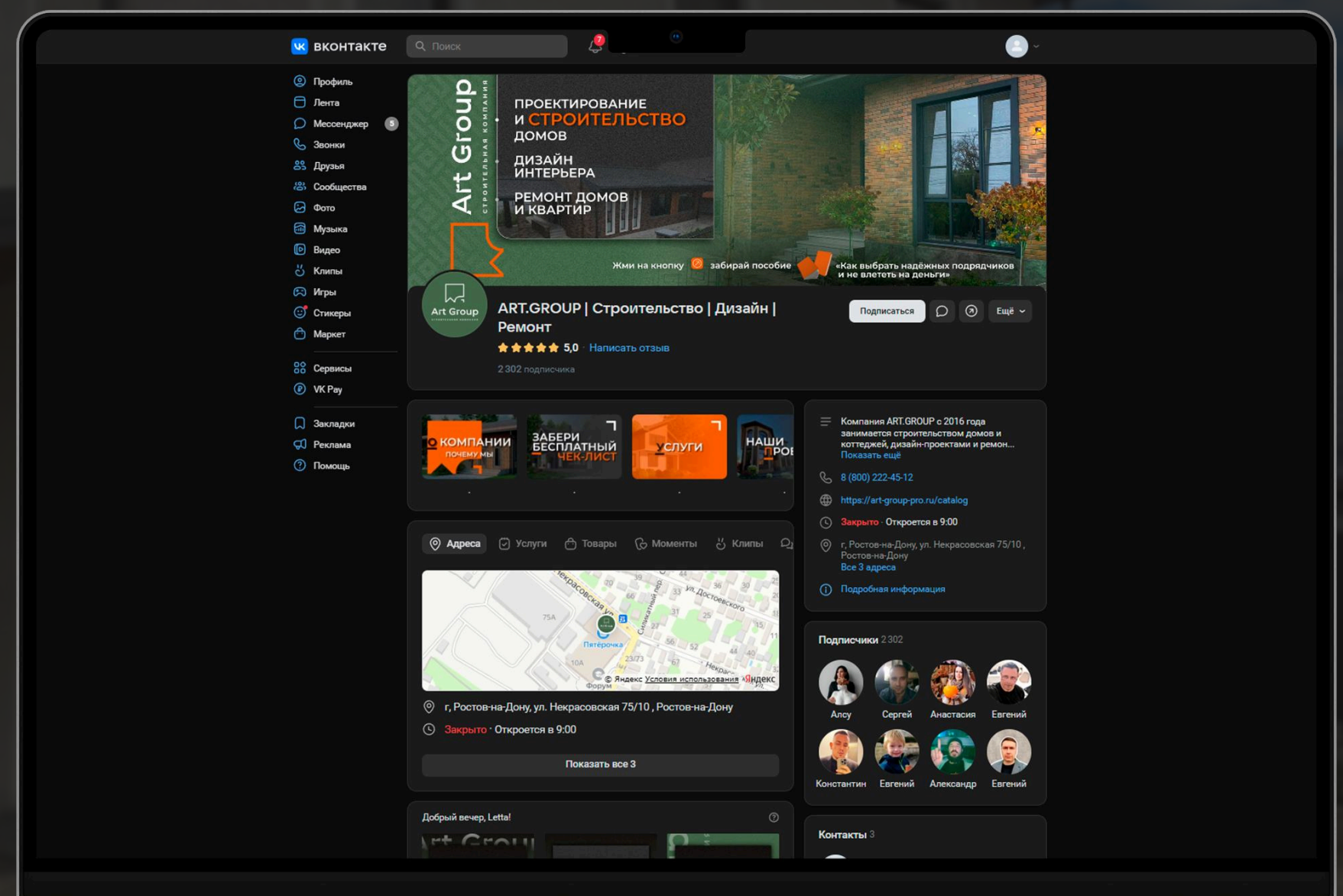


8.1.5 Внедрение сенлера

8.1.6 Разработка лид-магнита – файл «Как выбрать надёжных застройщиков?»

8.1.7 Написание статьи «О компании»

8.1.8 Подготовка контент-плана



8.2 INSTAGRAM*

*признана экстремистскими организациями и запрещены на территории рф

8.2.1 Поиск и найм СММ-специалиста

8.2.2 Поставка ТЗ и разработка визуальной концепции

8.2.3 Наполнение Instagram-аккаунта



8.3 2ГИС

8.3.1 Закрепление менеджера 2ГИС

8.2.2 Оплата продвижения для расширенных возможностей

8.2.3 Оформление и наполнение аккаунта

2GIS

Статистика размещения в 2ГИС

Январь 2023 – Апрель 2023

ART.GROUP, строительная компания (Воронеж); ART.GROUP, строительная компания (Краснодар); ART.GROUP, строительная компания (Новороссийск); ART.GROUP, строительная компания (Ростов-на-Дону)

2GIS

Общая статистика / ART.GROUP, строительная компания, Ростов-на-Дону

С учётом статистики по медийной рекламе!

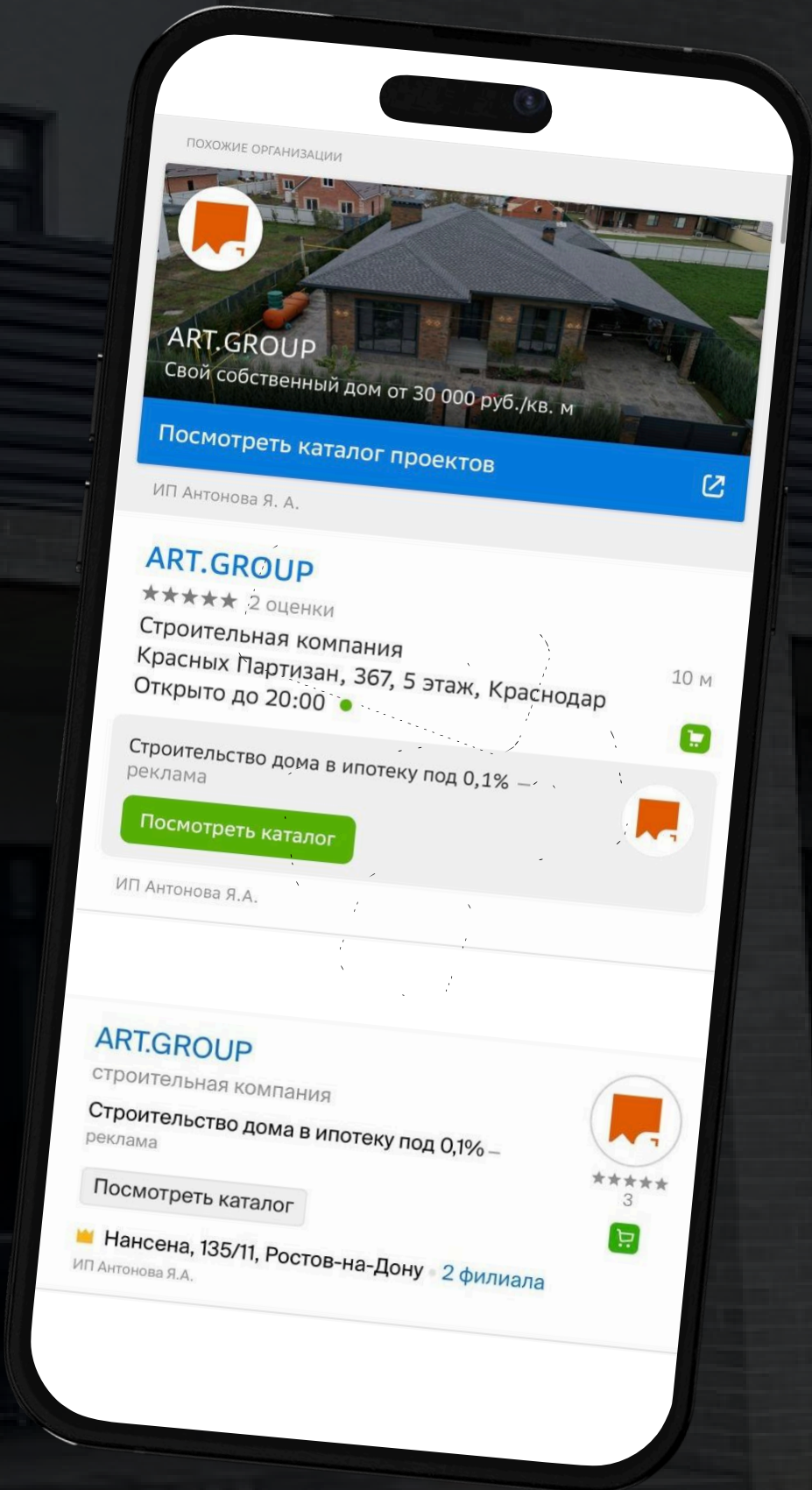
Месяц	Показы	Клики	Переходы на сайт	Звонки	Остальные активности	CTR	Конверсия в действие
Январь 2023	4 888	82	17	23	26	1,7%	81,7%
Февраль 2023	5 867	112	22	22	30	1,9%	66,1%
Март 2023	6 381	145	31	21	36	2,3%	63,4%
Апрель 2023	6 626	180	42	17	42	2,7%	56,1%
Итого	23 762	519	112	83	134	2,1%	66,8%

2GIS

Остальные активности (расшифровка) / ART.GROUP, строительная компания, Ростов-на-Дону

С учётом статистики по медийной рекламе!

Месяц	Открытие фото галереи	Открытие профиля соц.сетей	Кнопка-действие	Построение маршрута	Прочие активности
Январь 2023	8	0	13	0	5
Февраль 2023	7	2	12	0	9
Март 2023	7	1	5	2	21
Апрель 2023	3	3	6	0	30
Итого	25	6	36	2	65



8.4 ЯНДЕКС.БИЗНЕС

8.4.1 Заполнение аккаунт на 100% и прохождение верификации

8.4.2 Заполнение товаров и услуг

8.4.3 Регулярное обновление информации с необходимыми видео-подтверждениями

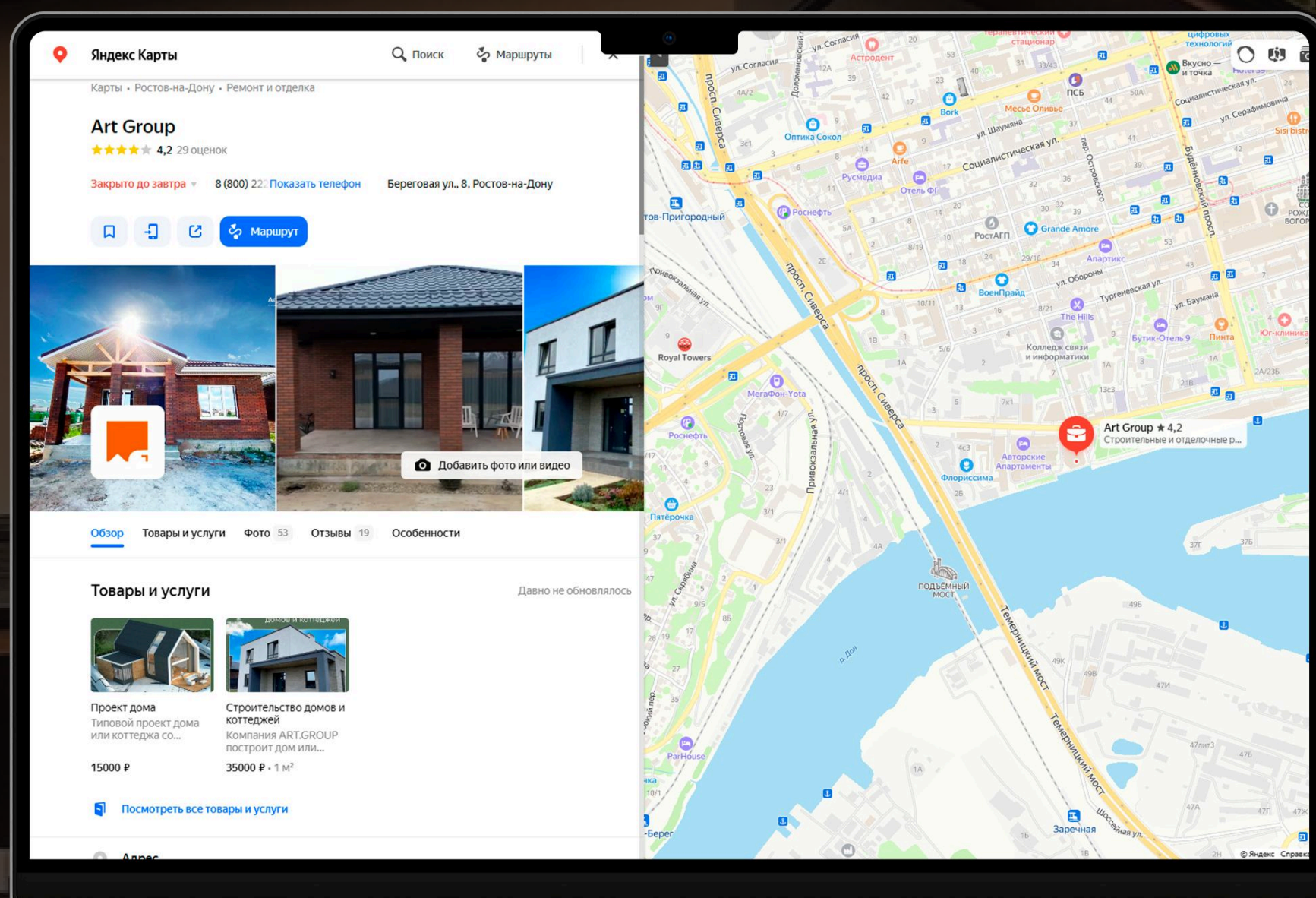
8.4.4 Подключение платного продвижения на Яндекс.Картах

Этот знак получают организации, владелец которых подтвержден и поддерживает данные на карточке в актуальном состоянии



Art Group

Южный федеральный округ,
Ростовская область, городской
округ Ростов-на-Дону, Ростов-
на-Дону, Береговая улица, 8



8.5 AVITO

8.5.1 Поиск и утверждения специалиста по продвижению на Avito

8.5.2 Сбор всей необходимой информации для оформления карточек по рекомендациями (с привлечением дизайнера для обработки фотографий)

8.5.3 Содействие в написании 20 объявлений

Коттедж 250 м² на участке 4 сот.

№ 669492799, сегодня в 09:42 30 дней до удаления

15 200 000 Р

Редактировать Удалить



Art Group
Агентство
На Avito с 09 марта 2023

8 928 100-43-92

Art Group
Агентство
На Avito с 09 марта 2023



Количество комнат: 4

Площадь дома: 250 м²

Площадь участка: 4 сот.

Этажей в доме: 1

Для отдыха: бассейн

Категория земель: индивидуальное жилищное строительство (ИЖС)

Год постройки: 2023

Материал стен: кирпич

Терраса или веранда: есть

Санузел: в доме

Ремонт: требует ремонта

Парковка: парковочное место

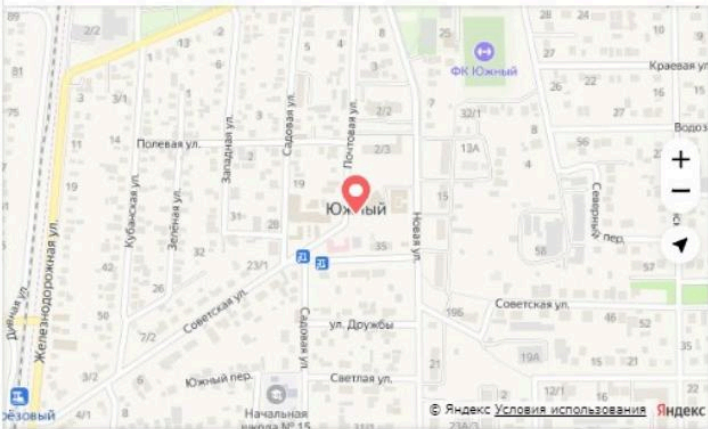
Транспортная доступность: асфальтированная дорога

Инфраструктура: магазин, аптека, детский сад, школа

Способ продажи: возможна ипотека

Краснодарский край, Динской район, Южно-Кубанское сельское поселение, посёлок Южный

Скрыть карту ^



Вы можете купить одноэтажный дом в поселке Южный от застройщика или построить такой же с нами.

Это качественно иной уровень жизни, который сочетает в себе современную инфраструктуру с возможностью жить на природе, изолированность от шумного мегаполиса одновременно с близостью к нему.

В поселке созданы комфортные условия для людей любого возраста. Современные дороги хорошего качества, зеленые пешеходные зоны и вся необходимая инфраструктура:

- детский сад
- 2 школы;
- поликлиника;
- продуктовые магазины и ярмарки.

Наш просторный дом, площадью 250 м2 включает в себя нестандартность и многогранность, выполнен в европейском стиле.

Стены из кирпича позволяют дому «дышать», что способствует созданию внутри него благоприятного для жизни микроклимата. Летом в таком доме не жарко, а зимой не холодно. Наружная отделка – облицовочный кирпич, помимо эстетики, данный кирпич имеет устойчивость к УФ-излучению солнца.

Большие окна являются настоящим украшением дома, позволяя дневному свету проникать во внутреннее пространство комнат, сокращая потребление искусственного освещения.

В доме комфортная и эргономичная планировка:

- 3 просторные спальни с личными гардеробными. Гардеробные в спальне хороши высокой функциональностью при минимальном использовании полезного пространства комнаты. В гардеробе помещается не только одежда

9 ЗАПУСК КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ

9.1 Поиск и утверждение специалиста по контекстной рекламе

9.2 Формулировка УТП для рекламы

9.3 Постановка ТЗ дизайнеру на макеты для рекламы

9.4 Подключение UTM-меток

9.5 Подготовка отчётов по рекламе

Отчет по контекстной рекламе ART.GROUP
за период 01.01.23-31.01.23

Остаток средств в рекламном кабинете на 21.02.23: 98 894,4 руб

Основные показатели:

Проекты

	Бюджет	Охваты (уникал. пользователи)	Показы	Клики	Заявки**	CTR%	Цена клика	Цена заявки
Поиск	7897,33	4201	5541	541	17	9,76	14,6	464,55
РСЯ	6127,22	6729	17065	290	8	1,7	21,13	765,9

Строительство

	Бюджет	Охваты (уникал. пользователи)	Показы	Клики	Заявки**	CTR%	Цена клика	Цена заявки
Поиск	9 341,6	2 433	3 136	291	10	9,28	32,10	934,16
РСЯ	30264	27 574*	118793	2189	91	1,84	13,83	332,57
Квиз Поиск	9904,31	2838	3859	314	34	8,14	31,54	291,3
Квиз РСЯ	9266,31	20685	40225	652	67	1,62	14,21	138,3

Общее по всем направлениям

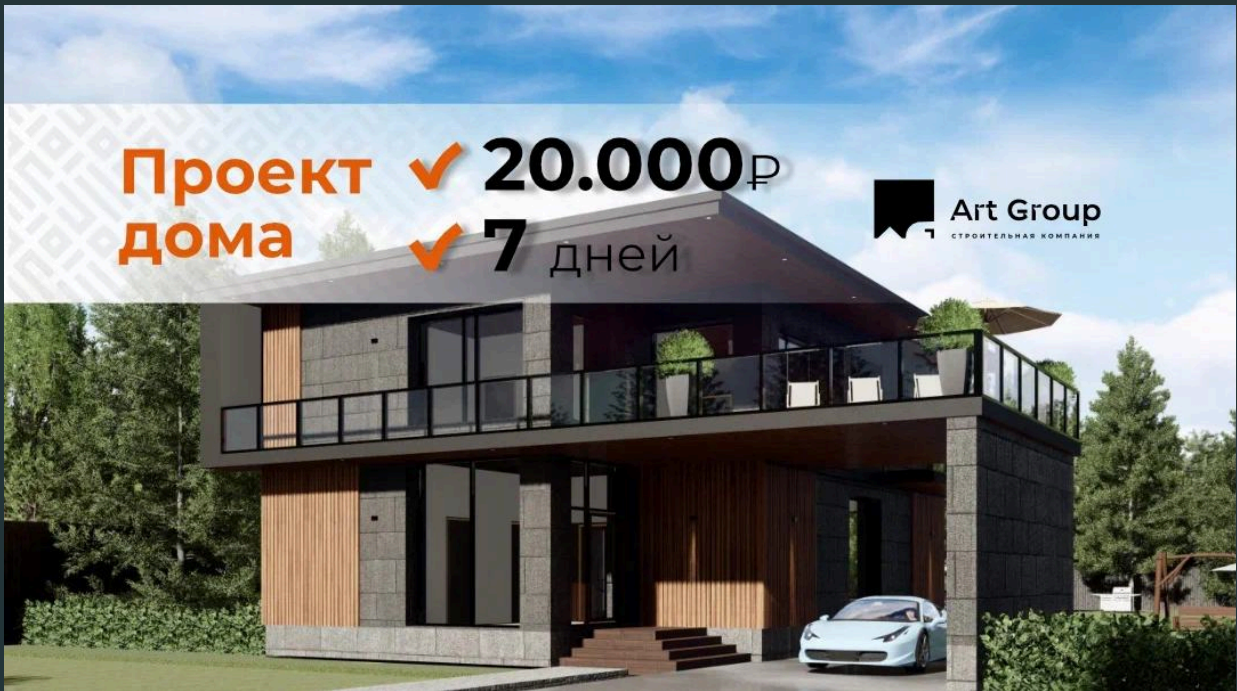
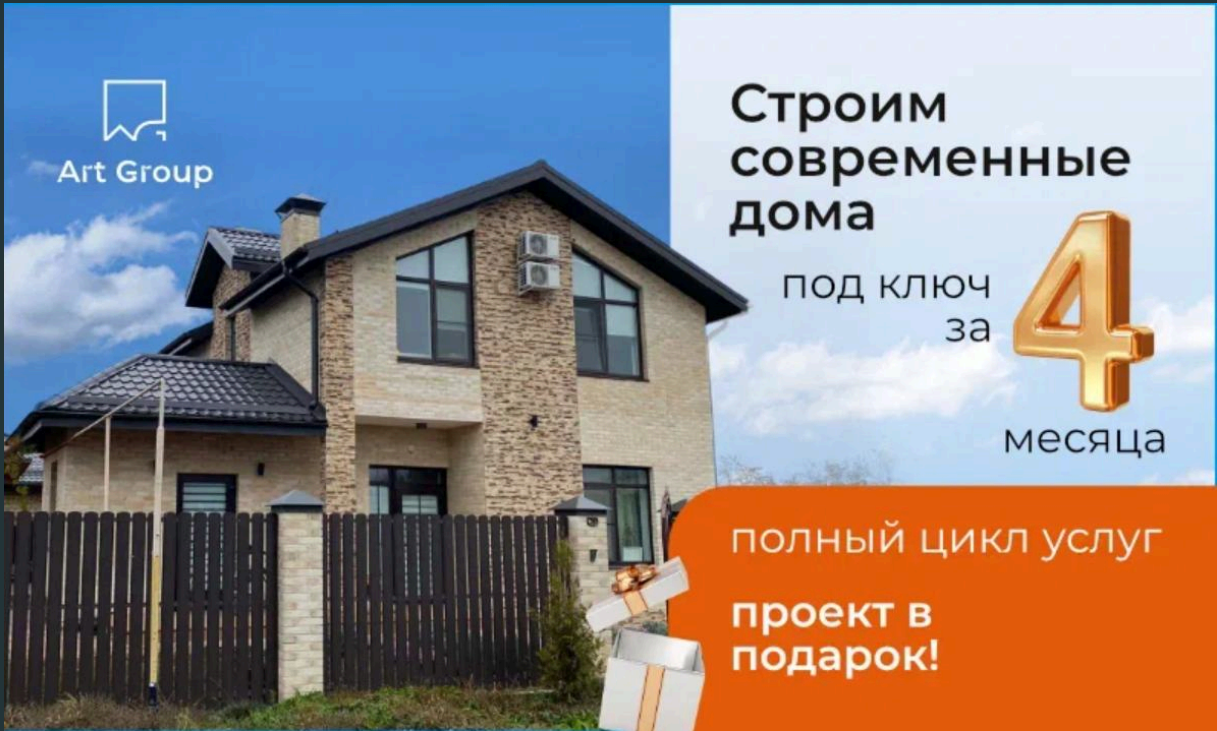
	Бюджет	Охваты (уникал. пользователи)	Показы	Клики	Заявки**	CTR%	Цена клика	Цена заявки
Поиск	27443,24	9472	12536	1146	61	9,28	32,10	444,97
РСЯ	45657,53	54988	176023	3131	133	1,78	14,58	343,29
Итого	72800,77	64460	188559	4277	194	2,27	17,02	375,26

*без учета охвата для товарной кампании (данные не предоставляются).
**Заявки включают в себя заявки, звонки и переходы в мессенджер.

Распределение по кампаниям

1. проекты

Время: 01.01.23-31.01.23	Охваты	Показы	Клики	Заявки	CTR%	Цена клика	Цена заявки
Кампания: "Проекты"	9472	12536	1146	61	9,28	32,10	444,97
Кампания: "Строительство"	54988	176023	3131	133	1,78	14,58	343,29
Итого	64460	188559	4277	194	2,27	17,02	375,26



Ю ЗАПУСК ТАРГЕТИРОВАННОЙ РЕКЛАМЫ В ВК

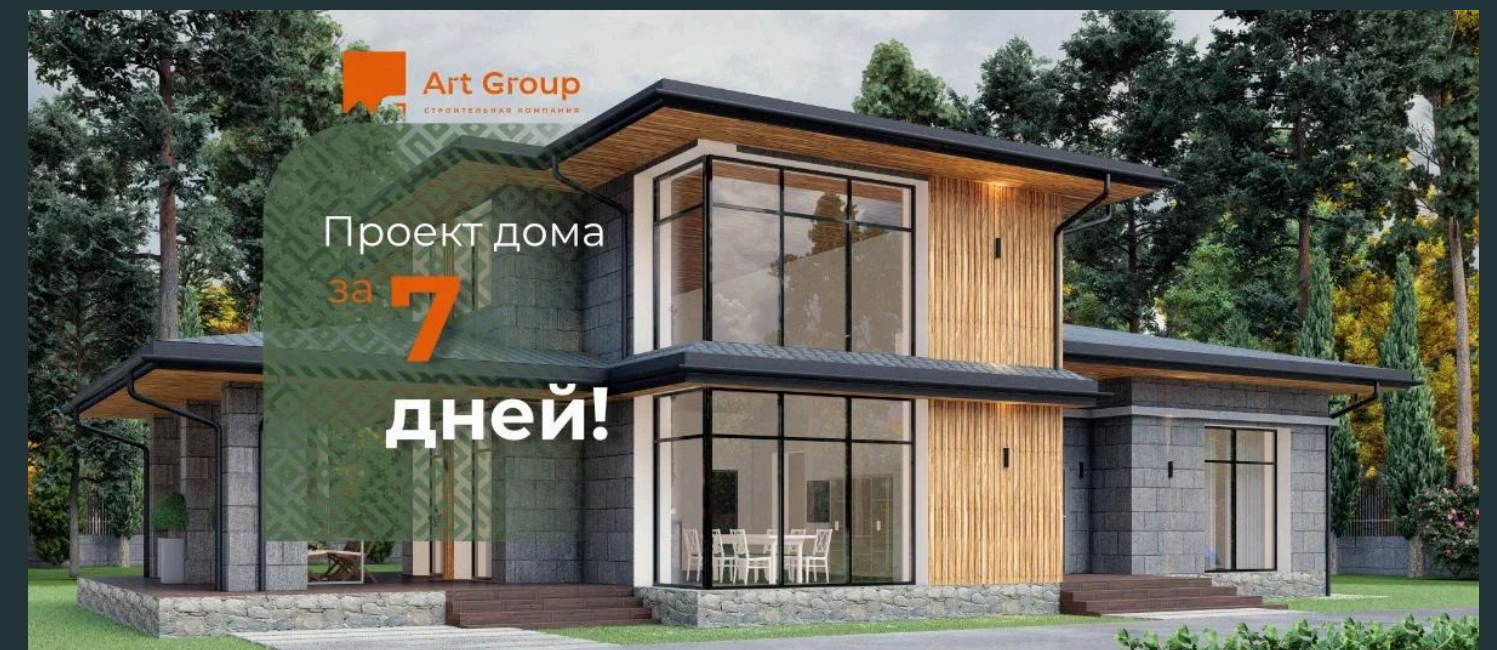
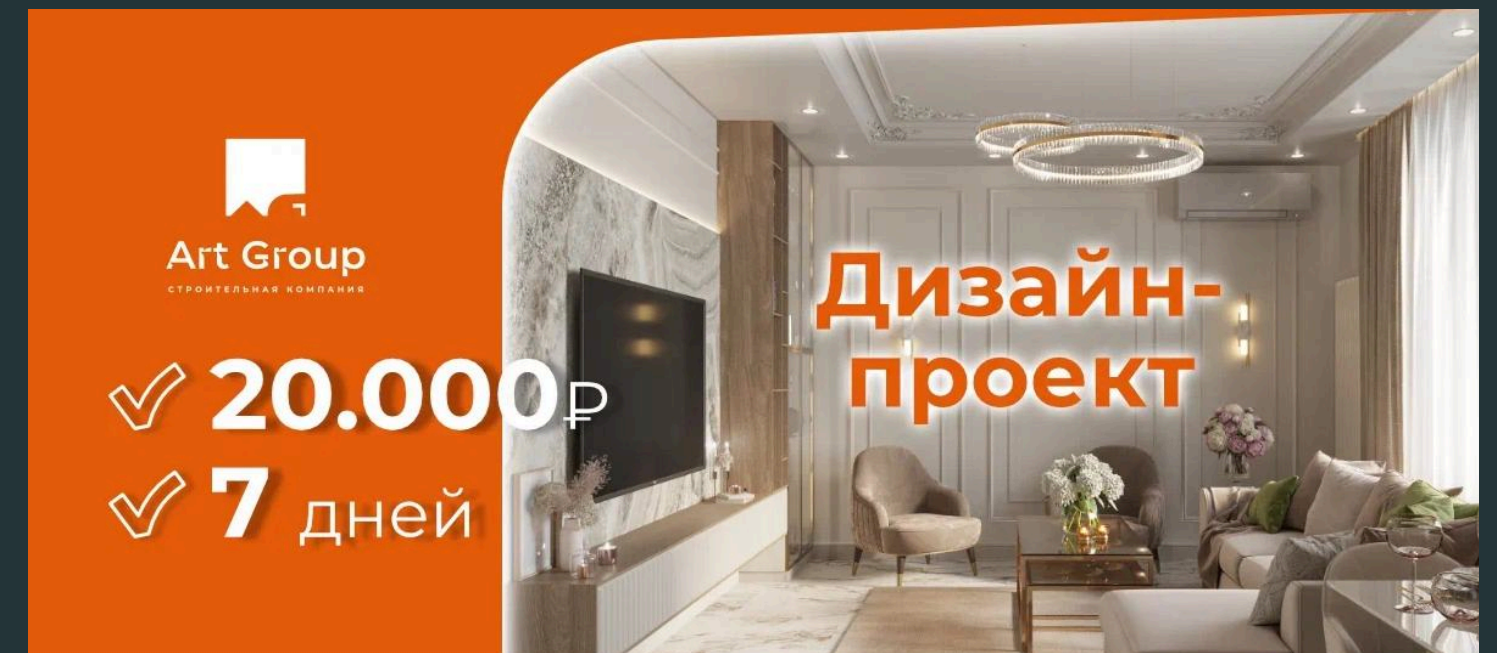
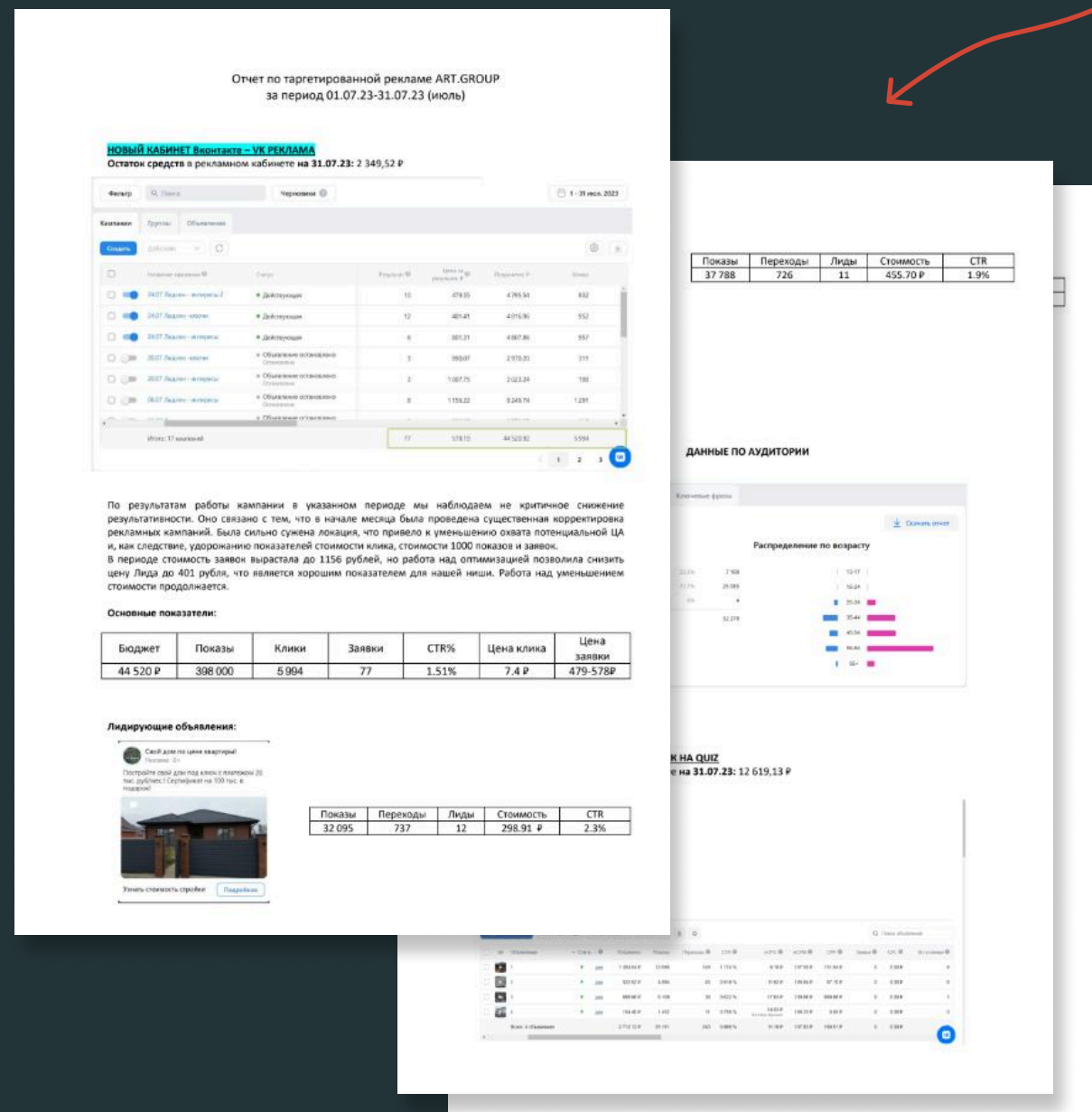
10.1 Поиск и утверждение таргетолога

10.2 Формулировка УТП для рекламы

10.3 Постановка ТЗ дизайнеру на макеты для рекламы

10.4 Подключение UTM-меток

10.5 Подготовка отчётов по рекламе



II РАБОТА С ОТДЕЛОМ ПРОДАЖ

11.1 Проведение тренинга по продажам

11.2 Внедрение CRM (поиск подрядчиков для реализации по постановка ТЗ)

11.3 Подключение корпоративной связи и виртуальной АТС

11.4 Разработка шаблонов коммерческих предложений

11.5 Разработка отчётности и регламентов

11.6 Разработка и внедрение цепочки касаний по автоматизации обработок заявок и дожима

* путь 1

→ Пересланное сообщение
Прописываю сценарий касаний с клиентами по воронке КОЛЛ-ЦЕНТРА

ЭТАП ПЕРЕЗВОН
(когда не удалось дозвониться по новой заявке, либо клиент сказал, что ему неудобно разговаривать)

14:41

При нажатии 1 менеджер/битрикс устанавливает напоминание перезвонить через час

При нажатии 2 битрикс отправляет сообщение:

«Полностью разделяем ваш выбор 🙌 Подскажите, чем можем быть полезны?»

При нажатии 3 битрикс высылает каталог проектов

При любом другом сообщении отправленном клиентом, менеджер вступает в живую переписку, ориентируясь на скрипт телефонного разговора при установлении первого контакта (важно, чтобы Лид сигнализировал о том, что пришел ответ от клиента) !

14:47

→ Пересланное сообщение
если клиент отправил «+» или ничего не отправил после получения последнего сообщения в течении 2х суток, ему отправляется пособие 📖

14:47

→ Пересланное сообщение
Я В ШОКЕ 😱 ОТ ТОГО, ЧТО ДЕЛАЮТ ЗАСТРОЙЩИКИ

Показывают свои пестрые презентации и громкие отзывы, рассказывают об индивидуальных преимуществах, обещают самые короткие сроки и т д!

Я не только знаю о том, что происходит дальше, но и решительно настроен внести свои коррективы в нишу строительства!

Пусть ваш выбор строительной компании окажется верным 🙌

Отправьте «+» и я вышлю краткое пособие, которое мы специально разработали с коммерческим директором «Как выбрать подрядчиков и не влететь на деньги»

14:47

→ Пересланное сообщение
если по истечении 3х суток клиент не вступает в переписку или не отвечает на звонок, то ему отправляется файл «как выбрать застройщика», а также текстовое сообщение 📖

14:47

КАК ПОЛУЧИТЬ 100 000 РУБ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ?
сумма несгораемая и воспользоваться сможете в любой момент

В ПОСОБИИ мы упоминаем, насколько важным и решающим может оказаться знакомство с ресурсами компании.

Поэтому отправляем вам полный список наших площадок 📖

✓Основной сайт: <https://art-group-pro.ru/>

✓Дизайн интерьера: <https://art-group-pro.ru/design>

✓Проектирование: <https://art-group-pro.ru/catalog>

✓Каталог проектов: <https://art-group-pro.ru/catalog>

✓Группа Вконтакте: https://vk.com/art_group_pro

✓YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCP7QPAAnSz5JfumIT3TN9mQ>

✓Telegram: <https://t.me/+o0HyfnBuKxiZmRi>

вы знали, что в ART.GROUP мы не только даем дополнительные 100 тыс на строительство, но и фиксируем сумму по смете в договоре, вне зависимости от её скачков на рынке 🤔🤔🤔

Ставьте «+», чтобы забрать это предложение! Действует в течении суток!

14:47

ЭТО ПОСЛЕДНЕЕ СООБЩЕНИЕ

Представляем, как вас засыпали звонками и предложениями 🗣 и каждый доказывает, что он лучший.

Для каждого важны свои нюансы при выборе строительной компании, но, прежде всего, хотелось бы пристреляться по цене.

Предлагаем сделать это на примере одного из наших проектов «Нева».

Кстати, любой из 40 наших проектов можно доработать под ваши потребности либо разработать абсолютно новый с нуля.

Можем обсудить это за чашкой кофе ☕ в одном из наших офисов:

📍 г. Ростов-на-Дону:
ул. Нансена 135/11, 5-й этаж бизнес-центра «Турмалин», офис №503

📍 г. Воронеж:
ул. Берёзовая роща 1с, офис 103

📍 г. Новороссийск:
ул. Энгельса, 47

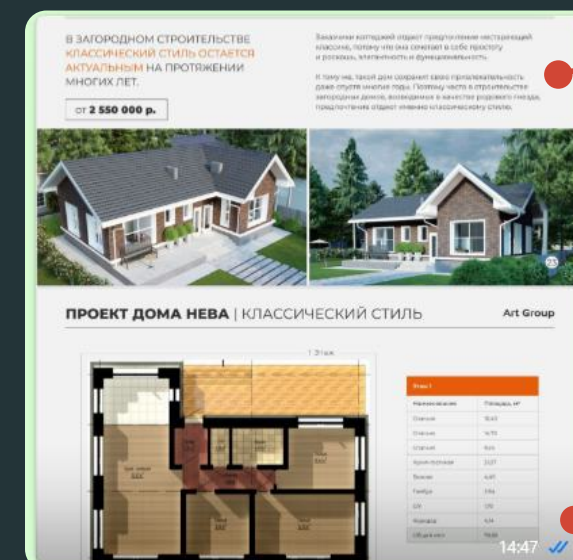
📍 г. Краснодар:
ул. Красная, 118

☎ 8-800-222-45-12

хотите получить персональное предложение от регионального представителя? 📖

1 да
2 нет

14:57



→ Пересланное сообщение
если «да», то звоним, если «нет», то передаем контакт РОП (он звонит с проверкой качества и спрашивает, кого выбрали или почему не подошли именно мы, чтобы мы могли доработать это и стать еще лучше

14:48

II РАБОТА С ОТДЕЛОМ ПРОДАЖ

*путь 2

*путь 3

→ Персланное сообщение
Прописываю сценарий касаний с клиентами по воронке КОЛЛ-ЦЕНТРА (этап «квалификация»)

👍👍👍 14:48 ✓

→ Персланное сообщение
_____ (имя клиента), благодарю Вас за уделенное время и резюмирую наш разговор:

данные из карточки клиента с информацией по наличию земли, ипотеке, квадратурой и т д

Также, отправляю вам лифлет с преимуществами нашей компании 📄 14:48 ✓

→ Персланное сообщение
на следующий день после отправки лифлеты с преимуществами, клиенту приходит спец предложение 📄 14:48 ✓

→ Персланное сообщение
МЫ ТУТ ВСЕ НЕМНОГО В ШОКЕ 😱 НО ТОЛЬКО СЕГОДНЯ В ART.GROUP МОЖНО ВЫБРАТЬ СУПЕР 🔥 БОНУС

просто отправьте в ответ цифру

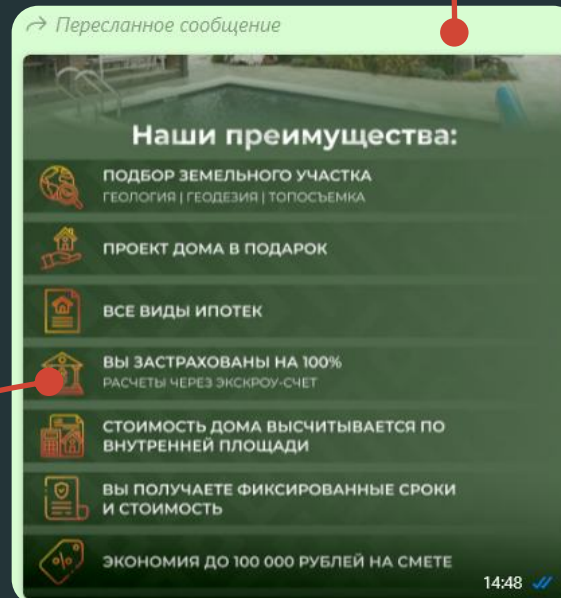
1 Хочу получить помощь с открытием ипотеки по самым выгодным условиям (у меня сложный случай);

2 Нужна помощь с поиском земельного участка! Чтобы идеальное место, а чернозем плодородный хоть на хлеб мажь!

3 Хочу проект дома с нуля, а еще дизайн-проект интерьера! И все это бесплатно!

4 Железобетонная фиксация сроков и стоимости! А еще, чтобы за качество головой отвечали!

Что выбираете? 📄 14:48 ✓



→ Персланное сообщение
если клиент не реагирует в течении следующих 2х дней, ему уходит видеообзор дома 📄 14:48 ✓

Вот такой одноэтажный и просторный красавец получился 🔥

Построим вам такой же?

познакомьтесь с другими нашими объектами поближе 📄 <https://youtu.be/EMUSUohle8o> 14:48 ✓

→ Персланное сообщение
Прописываю сценарий касаний с клиентами по воронке КОЛЛ-ЦЕНТРА (этап «дожим»)

👍👍👍 14:49 ✓

→ Персланное сообщение
УЖЕ СЛЫШАЛИ НОВОСТЬ !?

При подписании предварительного договора до конца этого месяца, забор в подарок 📄

Отправьте «+», если хотите поучаствовать в акции 📄 14:49 ✓

→ Персланное сообщение
если отправил +, то связываемся по скрипту; если не реагирует в течении 2х суток, то отправляем видео-кейс 📄 14:49 ✓

→ Персланное сообщение
если клиент не отвечает в течении 2х суток 📄 14:49 ✓

→ Персланное сообщение
Я СОВСЕМ ЗАБЫЛ 📄

Мы же каталог обновили!

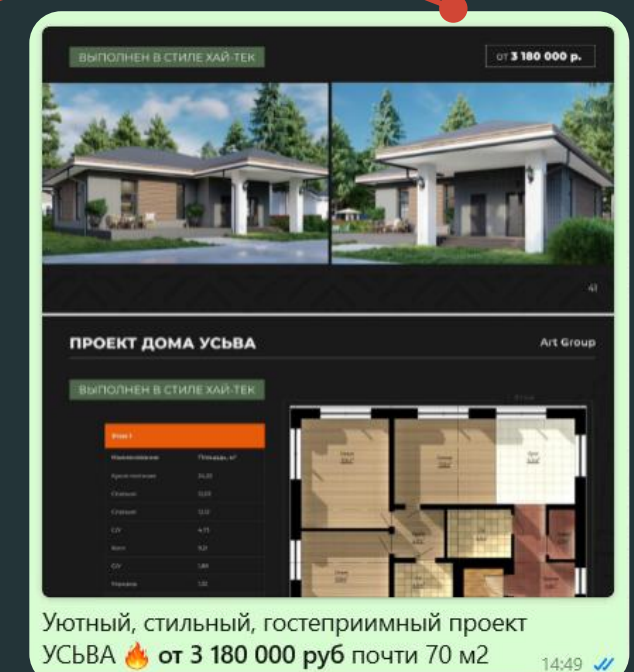
Теперь там полная подборка проектов, как хитов продаж, так и абсолютно новых!

- ✓ эксплуатируемая кровля
- ✓ второй свет
- ✓ стильный современный фасад
- ✓ самые интересные планировки

А ЕЩЕ 🔥 ПРОСТО КОМФОРТНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ДОМА, В КОТОРЫХ ХОЧЕТСЯ ЖИТЬ 🔥

Обратите внимание на планировки

Напишите название проекта, которые приглянулись, и мы сделаем вам персональное предложение 📄 14:49 ✓

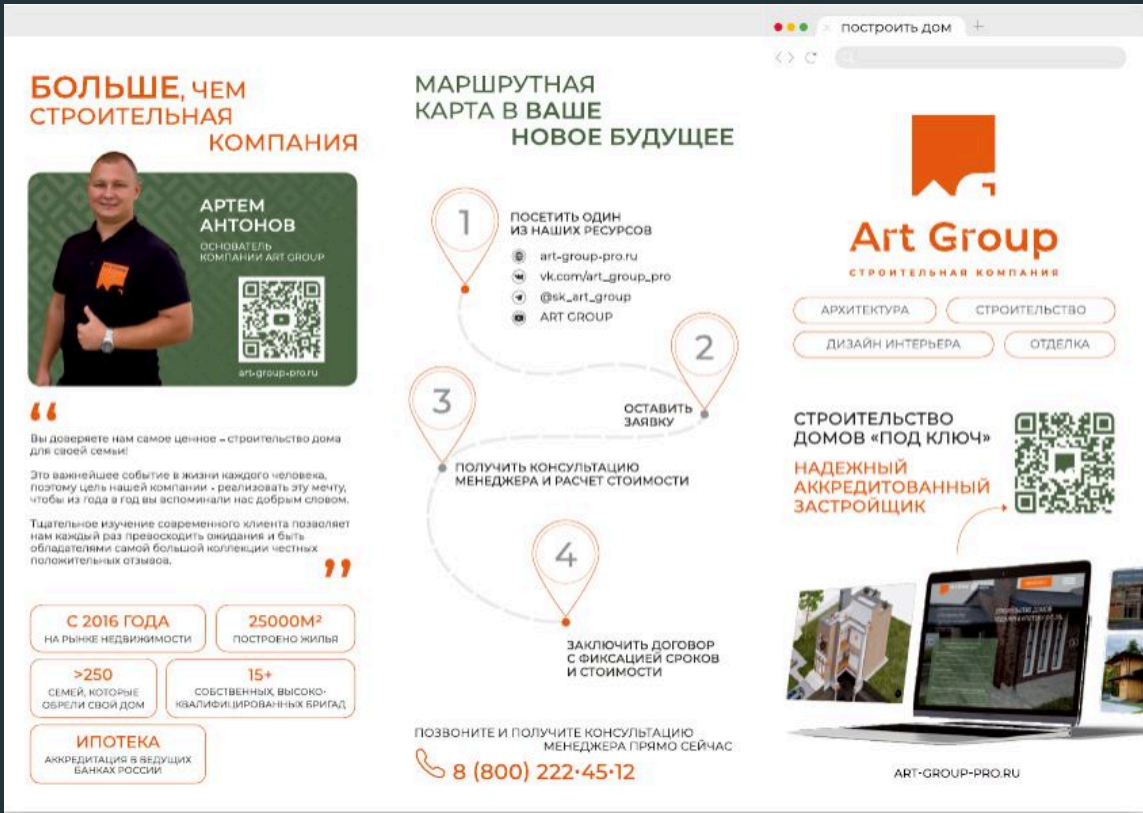


11.7 Разработка полиграфической и прочей печатной продукция

11.7.1 Пособия для компании

11.7.2 Буклет

11.7.3 Коллажи для офиса



11.7.4 Визитки

11.7.5 Футболки

11.7.6 Наклейки на бумажные стаканчики

